

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MAMBO KIWI

Mentions légales

Créatrice / Directrice : MAIZERET Delphine

Mambokiwi.mode@gmail.com

Conditions générales applicables à partir du 01/10/2017 annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

PREAMBULE:

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur **MAMBO KIWI** représenté par **MAIZERET Delphine**, et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, dénommée ci-après, l'acheteur.

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

1- OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à préciser les droits et obligations du Client à l'égard des produits vendus par MAMBO KIWI dans le cadre d'un système de vente à distance sur ce site marchand.

2- CHAMP D'APPLICATION

Ces Conditions Générales de Vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, écrites ou non écrites.

MAMBO KIWI peut être ponctuellement amené à modifier certaines

des dispositions de ces Conditions Générales de Vente. Ces modifications ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

La commande de produits présentés sur le site marchand est subordonnée à l'acceptation par le Client et vaut acceptation sans aucune réserve par ce dernier, de l'intégralité des Conditions Générales de Vente exposées ci-après.

L'acceptation du Client est matérialisée par un 'double clic de validation'. Cette démarche équivaut pour le Client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des Conditions Générales de Vente indiquées ci-après.

A défaut d'user de la faculté de rétractation légale, le Client est irrévocablement engagé par le bon de commande après l'avoir approuvé électroniquement, par le biais du 'double clic de validation'. Dans ces conditions, MAMBO KIWI invite ses Clients à lire attentivement les Conditions Générales de Vente avant de procéder à toute commande effective de produits figurant sur le site marchand.

3- CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits ou services proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site marchand accompagnés d'un descriptif détaillé. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site.

En cas d'indisponibilité du produit ou service après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail : la commande pourra être annulée et remboursée ou remplacée par un produit de la même valeur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs en raison des réglages de l'écran du Client et de l'éclairage lors des prises de vue.

4- ZONE GEOGRAPHIQUE DE L'OFFRE

L'offre visée aux présentes Conditions Générales de Vente est valable pour le monde entier.

5- TARIFS

Les prix sont présentés en Euros Toutes Taxes Comprises (TVA + autres taxes), pour la France Métropolitaine ainsi que tout autres pays membres de l'Union Européenne et reste du monde.

Les éventuels frais de douane ou taxes locales seront à la charge du Client ou du destinataire désigné dans le bon de commande, celui-ci s'en acquittant lors de la livraison (passage en douane).

Les prix indiqués tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande.

MAMBO KIWI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client, sous réserve de disponibilité.

6- COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies ainsi que la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur transmettra par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée qui vaudra acceptation de la commande.

MAMBO KIWI se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

7- PAIEMENT

Pour régler sa commande, le Client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande.

Le prix est exigible à la commande. Les paiements en ligne sont réalisés par système sécurisé afin qu'aucun tiers ne puisse avoir accès aux données transmises à cette occasion.

Les paiements peuvent être effectués via le porte-monnaie du compte client ou par CB et Paypal.

8- LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande et les envois sont faits depuis la France via la poste, une fois par semaine (le jeudi ou éventuellement le mardi) en lettre ou colis suivi.

Délai de traitement :

Le délai maximum de départ du colis de votre commande est de 5 jours ouvrables à partir de votre date de commande.

Vous serez informé par e-mail dès expédition de la commande, avec N° suivi correspondant à notre expédition.

Délais de livraison :

Le système "Colissimo suivi" et « Lettre suivie » de la Poste permet une livraison dans un délai moyen de quarante-huit heures.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Frais de port:

Chaque commande sur le site occasionne des frais d'expédition pour la livraison du colis. Le montant des frais de livraison varie selon le poids et la valeur des produits commandés.

Les frais d'expédition peuvent être réduits ou supprimés en fonction des opérations commerciales en cours.

Les frais de port sont calculés avant la validation de votre commande.

Retard de livraison lié au transporteur :

En cas de retard de livraison dans les huit jours ouvrés, par rapport à la date initialement fixée, MAMBO KIWI suggère au Client de vérifier auprès du bureau de poste si le colis n'est pas en instance. Le cas échéant, MAMBO KIWI invite le Client à signaler ce retard.

MAMBO KIWI contactera alors le transporteur afin qu'une enquête soit ouverte.

Une enquête peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au domicile du Client ou du destinataire désigné dans le bon de commande.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, vous pouvez demander à être remboursé.

Il est rappelé qu'aucun remboursement ou renvoi du produit ne pourra être effectué avant la clôture de l'enquête.

Retard de livraison lié à MAMBO KIWI :

Nous invitons le Client à consulter régulièrement le suivi de sa commande sur le site marchand (rubrique : "Mon compte" > "Mes commandes") pour connaître l'avancement de la commande. Bien entendu, MAMBO KIWI tiendra le Client informé de tout retard d'expédition dont il aurait connaissance.

En cas de retard, si le produit n'a pas encore été envoyé, le Client peut procéder à l'annulation de sa commande.

Les produits qui subissent un retard pourront être supprimés de la commande et donneront lieu à un remboursement.

Rupture de stock :

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, le Client sera informé des articles en rupture. Le Client pourra alors demander l'annulation, l'échange ou fractionnement de sa commande.

Domage pendant le transport :

A la livraison, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise et de signaler, dans un délai de 48 heures, les dommages au transporteur, ainsi qu'à MAMBO KIWI. Si cette procédure n'est pas respectée, MAMBO KIWI se dégage de toute

responsabilité sur d'éventuels échanges ou remboursement de produits.

9-Droit de rétractation

Délai de rétractation

Conformément à la loi Chatel en application au 1er Juin 2008, article L.121-18 alinéa 4, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours ouvrés à partir du jour de réception de la commande.

Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison du colis, la date de la preuve de dépôt, pour les Colissimo et lettre suivi, faisant foi.

Passé ce délai expiré, le Client ne dispose plus de ce droit de rétractation, AUCUN remboursement ne sera alors effectué.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client aura le choix de demander soit le remboursement de sa commande, soit l'échange du produit.

Modalités de remboursement :

Le remboursement s'effectue par le même moyen de paiement utilisé par le Client sur le site internet.

Le remboursement peut aussi se faire sous forme d'avoir, à condition d'un accord de la part du Client.

Frais de retour :

MAMBO KIWI ne prend pas en charge les frais de retour. Les frais de retour sont intégralement à la charge du Client et ne seront pas remboursés sauf dans le cas d'un produit non-conforme.

Délais de remboursement ou d'échange

Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours après réception des articles retournés par le Client.

Clause de non-remboursement

Le ou les articles de la commande retournés par le Client doivent être expédiés dans un emballage protecteur et en état neuf.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets. Les articles retournés abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont ni repris, ni remboursés.

Attention : les articles faits sur mesure, confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés n'entrent pas dans le cadre de cette loi et ne bénéficient pas du droit de rétractation. Ces produits ne sont ni repris ni échangés.

Les produits retournés sans protection physique ou mal protégés seront refusés; il appartient donc au Client de veiller à protéger son article lors du transport.

Cas d'une erreur ou d'une non conformité : le retour est à notre charge
Si une erreur de livraison a été commise par rapport à la commande ou pour tout cas précis d'erreur ou de non-conformité, MAMBO KIWI prendra en charge les frais de retour.

10- RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs ou motifs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

11- INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Article 12 : Garantie

Garantie commerciale :

Sans préjudice de la garantie légale, le Client bénéficie d'une garantie commerciale. Les produits disponibles sur le site marchand sont garantis contre tout vice de fabrication. MAMBO KIWI s'engage à

rembourser au Client ou à échanger, les produits reconnus défectueux. La garantie est limitée à la valeur de l'article et n'est valable que si le produit est utilisé pour l'usage auquel il est destiné et dans des conditions normales d'utilisation.

Sont exclus de cette garantie :

- l'usure normale due à l'utilisation régulière,
- l'usure par le frottement,
- l'exposition aux températures extrêmes,
- les dommages résultant d'une cause externe au produit (accident, choc, immersion, etc.),
- L'exposition à des produits ou solvants non adaptés
- les dommages causés par un mauvais entretien, un mauvais usage ou une négligence,
- le remplacement des consommables,
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits,

Dans le cas où la garantie commerciale a vocation à jouer, le Client devra en informer MAMBO KIWI, qui s'engage à remédier au problème dans les meilleurs délais. S'il n'est pas possible de réparer l'article dans le cadre de l'exécution de la garantie, le produit sera alors échangé ou remboursé sous forme d'avoir dans un délai de 30 jours à compter de sa réception par MAMBO KIWI.

Si le Client opte pour un échange, celui-ci ne peut porter que sur un produit strictement identique à celui initialement commandé par le Client, sauf si le produit concerné n'est plus disponible à la date de la mise en œuvre de la garantie commerciale.

Garanties légales :

Indépendamment de la garantie commerciale, le Client bénéficiera des garanties légales relatives aux défauts de conformité du produit (articles L. 211-4 et suivants du Code de la Consommation) et des vices rédhibitoires (dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil), tel que rappelé ci-dessous :

- Article L. 211-4 du Code de la consommation : "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa

responsabilité."

- Article L. 211-5 du Code de la consommation : "Pour être conforme au contrat, le bien doit :
 - 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
 - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."
- Article L. 211-12 du Code de la consommation : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."
- Article 1641 du Code civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'Acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."
- Article 1648 alinéa premier du Code civil : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Article 13 : Retour produit

Le processus de retour s'applique dans le cas de la garantie commerciale ou des garanties légales ainsi que pour le droit de rétractation. Si la procédure de retour n'est pas respectée, MAMBO KIWI ne pourra donner suite à la demande du Client.

Procédure de retour :

Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable du Sac du Berger. Pour cela, il est préférable de nous contacter par mail à l'adresse : mambokiwi.mode@gmail.com

Le Client est le seul responsable du colis et de son contenu durant le retour, MAMBO KIWI invite donc le Client à prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer les risques de perte, de vol ou de détérioration.

MAMBO KIWI conseille au Client de retourner la marchandise en recommandé ou en suivi postal.

Le colis doit être envoyé à l'adresse suivante :

MAIZERET Delphine
La Poste
36 rue Longue Maureillas
66480 Maureillas Las Illas

Rappel concernant les frais de Frais de retour :

MAMBO KIWI ne prend pas en charge les frais de retour. Le frais de retour sont intégralement à la charge du Client et ne seront pas remboursés sauf dans le cas d'un produit non-conforme.

14- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de **MAMBO KIWI**. Seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée.

Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments figurant est interdite.

