

En validant votre commande, vous déclarez avoir pris connaissance des informations et conditions de vente de la boutique Tendance Mercerie sur www.ungrandmarche.fr , et y adhérer sans réserve :

Le Vendeur se tient à la disposition du Client via le formulaire de contact prévu à cet effet. Le Client est invité à se rapprocher du Vendeur pour toute question, demande particulière, doute sur l'utilisation d'un produit ou en cas de problème avec une commande.

COMMANDES :

Les Clients sont informés que l'affichage des couleurs sur les écrans des internautes est variable. Une légère différence entre les photographies des articles et les couleurs réelles des produits est donc possible.

Les Clients résidant hors de France Métropolitaine sont informés que des droits de douanes sont susceptibles d'être exigibles et que ces sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Elles sont à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité. Le Client pourra se renseigner sur ces aspects auprès de ses autorités locales.

Les Clients sont informés que **les commandes inférieures à 2 € (hors frais de livraison) ne pourront être validées.**

Le Client aura vérifié son adresse de livraison avant de valider sa commande, et s'assurera que celle-ci est correcte et complète.

LIVRAISON :

Expéditions :

Tous les produits proposés à la vente sont en stock et sont expédiés depuis la France Métropolitaine. La boutique **Tendance Mercerie s'engage à expédier les commandes sous 3 jours maximum en jours ouvrés** et dans des conditions normales (hors conditions climatiques extrêmes, grèves, etc.).

La boutique Tendance Mercerie assure les **expéditions pour la France Métropolitaine, Monaco, Suisse, Union Européenne et Outre-mer** (Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, St Pierre et Miquelon, St Martin et Mayotte). Tendance Mercerie propose l'**expédition par la Poste** (en courrier suivi ou en Colissimo selon le poids et le volume de commande), **ou par Relais Colis** (disponible pour la France métropolitaine uniquement).

Les clients souhaitant sélectionner la livraison par Relais Colis devront **contacter la boutique après le règlement de la commande afin de communiquer l'adresse du point relais** où devra se faire l'expédition, leur adresse e-mail, et leur numéro de téléphone. La liste des points relais est disponible à cette adresse : <https://www.relaiscolis.com/trouver-un-relais>

Délais d'acheminement des transporteurs :

Les Clients domiciliés en France métropolitaine et ayant choisi une **expédition par la Poste**, recevront généralement leur commande dans les **24 à 72h en jours ouvrés** suivant l'expédition du colis. Les clients pourront suivre l'acheminement du colis grâce au numéro de suivi fourni à l'expédition en se rendant à cette adresse : <https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>

Pour **Relais Colis** le délai d'acheminement est de **6 jours ouvrés en moyenne**.

Les Clients sont informés que les délais d'acheminement des transporteurs sont donnés à titre indicatif seulement, et ne constituent pas un engagement de la part du Vendeur.

RETOURS :

Toute demande de retour devra être adressée à la boutique **dans les 14 jours suivant la réception de la commande**.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Les frais de livraison restent à la charge du Client.

Les articles vendus à la coupe (élastique, biais, etc.), qui sont préparés à la demande du Client, ne sont ni repris ni échangés.

DONNÉES PERSONNELLES :

Les Clients sont informés que certaines de leurs données personnelles sont nécessaires à l'exécution du contrat : les Clients passant commande dans la boutique Tendance Mercerie communiquent au Vendeur leur nom, prénom, adresse postale, ainsi que leur adresse e-mail et numéro de téléphone en cas de livraison par Relais Colis. Ces données ne sont conservées dans aucun fichier client par le Vendeur, et ne sont pas réutilisées par la suite.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

Date de dernière modification : 21/08/2018

Tendance Mercerie vous remercie et vous souhaite un agréable shopping.