

- CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE -

Article 1 - Objet

Conditions Générales de Vente (CGV) des produits vendus par la boutique PAM -Porcelaine A Modeler sur le site Un Grand Marché

Article 2 - Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), hors frais de traitement et d'expédition.

Article 3 - Commandes

Je vous présente mes créations dans des fiches comprenant une description détaillée et des photos les plus fidèles possibles. Cependant, les couleurs peuvent légèrement varier en fonction de la luminosité et des réglages des appareils photos et des ordinateurs.

J'accepte avec plaisir les commandes personnalisées. Pour cela, contactez moi par la messagerie du site. Ces commandes seront toujours payées avant l'envoi, comme toutes les commandes passées sur le site Un Grand Marché.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le droit de rétractation s'applique également pour les produits soldés.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, je procéderai au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné.

Article 7 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée au cours du processus de commande.

Mes créations sont soigneusement emballées et envoyées par La Poste.

Les frais d'expédition sont une participation forfaitaire. Ces frais comprennent: les tarifs appliqués par La Poste et les emballages.

Les commandes sont traitées dans un délai maximum de quatre jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix.

Ce délai peut être prolongé en cas de commande personnalisée.

Je décline toute responsabilité en cas de dépassement du délai de livraison estimé à partir de la prise en charge par La Poste.

Délais de livraison estimés en France métropolitaine : 2 à 5 jours ouvrés.

Article 9 - Données personnelles

Pour réaliser une vente, je dois recueillir certaines données personnelles vous concernant.

Je recueille ces données en vous les demandant directement ou bien parce qu'elles figurent sur le site Un Grand Marché.

Ces données sont les suivantes :

- les prénoms, les noms, les noms d'utilisateurs sur un grand marché.
- les adresses de facturation, les adresses de livraison, les adresses e-mail
- l'historique des achats dans ma boutique et les échanges de messages.

Je n'ai accès à aucune autre donnée.

J'utilise vos données personnelles pour réaliser la vente et je ne les communique pas à des tiers.