

MimiBricabrac

Boutique MIMIBRICABRAC - Conditions Générales de Vente (C.G.V.)

Toute commande passée dans ma boutique MimiBricabrac sur le site Un grand marché vaut pour acceptation des Conditions Générales de Vente (C.G.V.)

Date de dernière mise à jour 14/10/2017

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes sur ma boutique MimiBricabrac, par l'intermédiaire du site Un grand marché (<http://ungrandmarche.fr>), de mes créations fait-main, uniques ou en très petite série.

Chaque création étant **réalisée par mes soins**, il faudra se référer à la fiche produit et aux photos pour l'entière description de celle-ci, par exemple les coloris ou la taille de l'article. **N'hésitez surtout pas à me contacter si vous avez des questions par rapport à un produit et/ou avant de passer commande.**

Article 2 – Prix

Les prix de mes créations sont indiqués en euros toutes taxes comprises, **hors frais d'expédition.**

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la boutique MimiBricabrac. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Je vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en euros.

La boutique MimiBricabrac se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de la boutique MimiBricabrac jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 – Commandes

Toute commande sur la boutique MimiBricabrac suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de vente (C.G.V.).

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par l'intermédiaire du système sécurisé de paiement du site Un grand marché. Par ailleurs, MimiBricabrac ne saurait être engagée dans les problèmes liés au système de paiement sécurisé proposé sur la plateforme Un grand marché.

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. **Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.**

En cas d'exercice du droit de rétractation, MimiBricabrac s'engage au remboursement des sommes versées :**EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION** : Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. (commandes dites« sur mesure » et personnalisées)

Article 7- Disponibilité

Mes produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai estimé indiqué sur la page de validation de la commande. **Veillez bien vérifier votre saisie et détailler avec précision l'adresse si besoin (étage, lieu-dit,etc..) pour une livraison sans soucis.**

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Je choisis généralement un mode d'expédition rapide et sécurisé de type colissimo ou lettre avec suivi.

En cas de livraison par un transporteur, MimiBricabrac ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 – Responsabilité

Mimibricabrac ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Mimibricabrac ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à **la loi française**. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique MimiBricabrac sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de MimiBricabrac. **Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, mes créations, qu'elles soient visuelles, sonores ou logiciels.**

Article 13 – Confidentialité et protection des données personnelles

MimiBricabrac respecte la confidentialité de vos données personnelles : j'utilise vos coordonnées, adresses de livraison et de facturation, **uniquement pour communiquer avec vous au sujet de votre commande, pour traiter votre commande et pour toute demande relative à cette commande.**