

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes conditions générales de vente vous sont proposées par : **Mod'esty créations**

Coordonnées du vendeur :

**Mauricette DOUSSELAIN 43 rue Principale 16230 Maine de Boixe FRANCE**

**Tel : 0650083342 modesty.creations@orange.fr**

**Siret : 792 549 206 00011**

### Commande de produits :

Je prends un soin particulier à vous présenter une description et des photos de produits les plus fidèles possibles à la réalité, cependant les couleurs peuvent légèrement varier selon les réglages des ordinateurs, smartphones ou tablettes.

Mod'esty créations se réserve le droit de changer le contenu de la boutique à tout moment.

### Paiements :

J'accepte les paiements par carte bancaire uniquement.

### Temps de traitement, expédition et livraison :

Les commandes sont traitées le jour-même du paiement validé et expédiées sous 1 à 2 jours (suivant les week-ends ou jour fériés).

Les commandes sont expédiées par La Poste sous enveloppe bulle avec suivi ou en Colissimo.

Les frais de livraison des colis sont ceux appliqués par La Poste en fonction de leur poids et emballage.

Je décline toute responsabilité en cas de dépassement des délais de livraison estimés à partir de la prise en charge des colis.

### Taxes de douanes et d'import :

Lorsqu'un colis est envoyé à l'international, il peut être soumis à des taxes d'importation et/ou des frais de douane imposés par le pays de destination. Les vendeurs ne peuvent en aucun cas prévoir lesquels de ces frais seront appliqués. Le cas échéant, le vendeur n'est pas responsable de ces taxes. Les taxes de douanes et d'import éventuelles sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### Annulations :

Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### Retours et échanges :

En cas de rétractation après réception, si l'article commandé ne vous convenait pas, vous pouvez le retourner sous 14 jours à compter de la livraison en envoi suivi. Au-delà de cette échéance, Mod'esty créations sera libre de refuser l'échange ou le remboursement. Le remboursement se fera dès réception en retour du produit ne convenant pas. Vous devrez formuler votre demande de retour par mail, via Un Grand Marché. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, non porté et en parfait état. L'emballage devra être soigné pour éviter des dommages lors du port. En cas de retours les frais de port sont à la charge de l'acheteur avec tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.

### Confidentialité :

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)