

Conditions générales de ventes

Les présentes conditions générales de vente sont concluent d'une part par la boutique de valou et d'autre part, par toute personne physique ou moral souhaitant effectuer un achat sur la boutique de Valou hébergé sur la plateforme « un grand marché ».

- Caractéristique des produits proposés.

Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique de valou dans la limite des stocks disponibles. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont le plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite sur le rendu des couleurs.

- Tarifs.

Les prix annoncés sur la boutique sont des prix TTC en euros hors frais de port. La boutique de valou se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

- Délais et modalités de livraison.

Pour des produits en stocks, le délai d'expédition est de 1 à 7 jours ouvrés hors dimanche et jours férié

La livraison s'effectue par la Poste soit en courrier suivis soit en colissimo. La boutique de valou n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vol, retard ou grève de la part de la poste.

- Modalités de paiement.

Les paiements sont exigibles à la commande. Ils seront effectués par les modalités (carte bancaire, porte monnaie, chèque...) proposé sur la plateforme « un grand marché ». Pour tout règlement par chèque, votre commande sera expédié après encaissement du règlement .

- Rétractation.

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des articles commandés pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé ou sali ou porté par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé mais pas les frais de port. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout articles livrés sera considéré comme accepté par le client et conforme a sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

- Litiges.

Les présentes conditions générales de vente et toute situation en découlant sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.