

# TPVC

## Les Créa' de Laurine



*Bienvenue sur notre boutique  
bonne visite*



### CONDITIONS DE RETOURS

**Vous avez changé d'avis et vous souhaitez retourner un article ? Vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de la réception des produits pour me faire part de votre souhait de retour ou d'échange.**

**Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'une demande au vendeur afin de donner les motifs du retour.**

### RÉTRACTATION

**Conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation et retourner, à ses frais, les produits qu'il a commandé pour quelque raison que ce soit. Ce délai court à compter du jour de la réception des produits à domicile. La rétractation doit être formulée par son compte utilisateur sur le site.**

**Les produits devront être retournés dans leur conditionnement d'origine accompagnés impérativement du bon de livraison et/ou du bon de commande permettant d'attester qu'il s'agit bien de produits achetés via le site internet [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr)**

**Le retour du ou des produits sera effectué par le Client à l'adresse indiquée :**

***jusqu' au 25 Février 2019 renvoyer vos articles à***

**TPVC Carouge Laurine  
40 rue du Revin  
59186 ANOR**

***A partir du 26 Février à***

**TPVC Carouge Laurine  
8 ruelle Vitou  
59186 ANOR**

**dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation du client a été exercé. Les frais et les risques liés au retour des produits sont à la charge du client. Après réception et vérification des produits, le remboursement aura lieu dans un délai de 14 (quatorze) jours maximum, par une réallocation de la somme versée au crédit de la carte bancaire. En cas de retour par le client de**

***produits endommagés à la réception, les frais de retour sont à la charge du vendeur. Si la marchandise retournée n'est pas conforme à la marchandise initialement envoyée, le vendeur se réserve le droit d'émettre des réserves quant au montant du remboursement.***