

Conditions générales de vente e-commerce

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « 3 Petites Plumes » et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet « Un grand Marché ». L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site « Un grand Marché » est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

« 3 Petites Plumes » conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa boutique. De ce fait, les conditions applicables seront celle en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site « Un grand Marché » de l'entreprise « 3Petites Plumes », dans la limite des stocks disponibles. « 3 Petites Plumes » se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site « Un grand Marché » est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Commande et modalité de paiement.

Les prix figurant sur les fiches produits de la boutique internet sont des prix en Euros, toutes taxes comprises (TTC). « 3 Petites Plumes » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits

acheté suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 80 Euros.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site « Un grand Marché ». La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte(état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. « 3 Petites Plumes » propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

-Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système

Paypal) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le «panier », modifie si besoin(quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisées PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleu personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur.

Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, « 3 Petites

Plumes » lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter « 3 Petites Plumes » il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Mme Gouëbault, 1 place de l'église 35360 Boisgervilly. Soit par email à l'adresse suivante : rgouebault@outlook.fr.

Article 5. Réserve de propriété

« 3 Petites Plumes » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Aucun échange ou remboursement ne pourra être proposé concernant les articles personnalisés : Broderie prénom, date de naissance.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par la poste via Colissimo, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent 30 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. « 3 Petites Plumes » pourra fournir par email à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de « 3 Petites Plumes ». L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent

s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Mme Gouëbault
1 Place de l'église
35360 Boisgervilly

dans un délai de 8 jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

« 3 Petite Plumes », dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autre problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photos, logo, visuel ou texte.