



Conditions générales de vente

- **Généralités**

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les livraisons entre Clodine Story d'une part et les clients d'autre part.

A Clodine Story, toutes les créations sont fait main à base de papier d'origami, de papier motif ou de papier washi (papier japonais traditionnel). Il y a également des nouveaux modèles qui sont peints à la main pour leur donner une personnalité unique. Chaque figure est soigneusement vernie pour les protéger contre les UV et contre l'humidité.

Chaque bijoux a sa propre unicité grâce à la disposition des motifs sur le papier et la manière dont il était coupé et plié. Les pièces illustrées dans les photos peuvent être déjà vendues. Donc, les pièces que vous allez recevoir peuvent être légèrement différents.

- **Livraison**

Les commandes sont traitées quotidiennement du lundi au samedi. Elles sont expédiées dans un délai de 2-3 jours ouvrés et selon le mode choisit par le client (lettre verte, lettre prioritaire, lettre suivi) pour la France, à compter de la réception de leur règlement.

Par contre, en raison de grèves, des festivals, des anomalies météorologiques ou d'autres problèmes, je ne peux pas être tenu responsable d'éventuels retards de livraison. Je regrette que ce soit hors de mon contrôle.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par l'acheteur au moment de la commande. Le vendeur ne sera tenu responsable de problèmes de livraison résultant d'une adresse erronée.

Les frais de livraison comprennent les frais de port et d'emballage.

Pour les commandes internationales au delà d'une certaine somme, des droits de douane sont susceptibles d'être exigibles et resteront à la charge de l'acheteur.



CLODINE
STORY



Chaque création est emballée avec beaucoup de soin pour bien la protéger pendant l'acheminement. Je ne peux pas être responsable des dommages causés par un mauvais traitement éventuel du service postal.

Pour toute commande sur mesure je serais en communication régulière avec le client jusqu'à son expédition. Toute commande sur mesure doit être payée avant le traitement. Je ne peux pas faire un remboursement pour ces produits car ils sont des créations personnalisées et adaptées aux préférences du client.

- **Politique de retour et d'échange.**

Si l'article ne convient pas au client, la commande sera remboursée dans son intégralité, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le client a exercé son droit de rétractation. L'article doit être retourné en parfait état dans son emballage d'origine de sorte à assurer sa protection lors de sa réexpédition. Les frais d'expédition de retour restent à la charge du client.

Tout article qui aurait été porté ou détérioré ne saurait être repris ni échangé. Au terme de ce délai de 14 jours, les articles livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le client.

Tout remboursement s'effectuera à compter de la date à laquelle le vendeur aura reçu les articles retournés et selon le moyen de paiement de commande initiale, en tenant compte de la situation géographique du client.

Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal et/ou renvoyé hors de son emballage d'origine, et/ou malmené, le vendeur peut pratiquer une décote.

À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit.

SIRET: 822 163 903 00021

TVA non applicable art. 293B du CGI.

clodinstory@gmail.com