

Conditions Générales de Vente

OBJET :

Créaëlle est une micro entreprise de vente à distance de fournitures pour bijoux fantaisie, petites mercerie, bijoux fantaisie.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent entre :

- d'une part, Madame GUILLEMAUD Gaëlle responsable de Créaëlle, résidant au 4 route de Chermignac - La grange à THENAC (17460),

email : creaellebijou@gmail.com

téléphone: 07.70.09.71.55

- et d'autre part, le client, majeur, en capacité juridique de contracter.

Elles définissent les droits et obligations des deux parties.

Toute commande d'un produit ou d'une prestation de service via vente directe, plateforme de vente, place de marché, salons, marchés, et via le site susnommé fait l'objet de l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV en cochant au moment de la validation de la commande la case « J'ai lu et j'accepte les CGV ». Elles peuvent être couplées avec les CVG des sites de vente et règlements en vigueur pour les ventes locales.

ARTICLE 1. PRODUITS

Chaque article, modèle, création fait l'objet d'une description détaillée dans une fiche produit reprenant les dimensions, la qualité des matières, caractéristiques techniques compréhensibles par le Client.

Chaque article est photographié le plus justement possible, mais les couleurs peuvent varier légèrement entre le visuel et l'impression papier ou selon la définition des écrans.

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, Créaëlle s'engage à reconstituer celui-ci le plus vite possible, et reste disponible pour toute question du Client aux coordonnées ci-dessus.

ARTICLE 2. TARIFS

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Ils sont susceptibles d'évoluer. Toutefois les tarifs appliqués au client sont ceux du jour de la passation de commande. Ils sont indiqués dans la boutique.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix des articles et sont en sus. Ils sont indiqués sur le site pour les articles non personnalisés.

En cas d'endommagement ou de la perte du paquet ou du colis envoyé en parfait état, ou d'un retard dans sa livraison, il revient au Client de faire une réclamation auprès des services postaux.

ARTICLE 3. PAIEMENT

Pour la vente à distance et en ligne, le Client devra créer un espace client, en remplissant un formulaire par ses coordonnées, ajouter les articles souhaités au panier, vérifier, valider sa commande, procéder au paiement, puis confirmer sa commande après en avoir validé le récapitulatif.

Le Client recevra une confirmation de sa commande par mail.

Seuls les moyens de paiement ci-après sont acceptés.

Pour un paiement sécurisé via le site www.creaelle.fr ou toute autre site de vente à distance :

- carte bancaire
- Paypal
- virement bancaire
- chèques

La commande validée par le Client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire auront donné leur accord.

Une facture sera éditée et fournie au Client.

Dans tous les cas, le paiement devra être effectué au moment de la passation de la commande.

Créaëlle se réserve le droit de ne pas traiter une nouvelle commande si le Client n'a pas honoré, ou avec retard, le paiement de la précédente.

ARTICLE 4. LIVRAISON

Les commandes sont expédiées en lettre simple ou en suivi selon l'option choisie par le client.

Le transporteur employé est La Poste. Il est constaté en moyenne un délai d'acheminement de 2 jours ouvrés pour la France Métropolitaine, et de 4 jours ouvrés pour l'Europe.

ARTICLE 5. OBLIGATIONS DES PARTIES

Créaëlle s'engage à :

- garantir tous ses produits contre les vices cachés ;
- respecter les règles de l'art de sa profession ;
- apporter le plus grand soin à votre commande et à vous la fournir en parfait état ;
- respecter strictement la confidentialité des informations et données personnelles que le Client lui aura fourni, et à ne les divulguer en aucun cas ;

Le Client s'engage à :

- fournir à Créaëlle toutes les informations nécessaire à la parfaite réalisation de sa commande
- avoir pris connaissance des présentes CGV et conditions particulières indiquées sur le devis le cas échéant avant toute validation de commande .

ARTICLE 6. RESPONSABILITE

Créaëlle ne saurait être responsable en cas de :

- force majeure, telle que maladie, accident...
- du fait du client : non respect des délais de validation des devis et BAT, non fourniture des données nécessaires à la création et ou personnalisation de la commande, information erronée, ou défaut de conversation préalable à la commande ;
- du fait d'un tiers : fournisseur, utilisation du réseau internet, transporteur (dégradation et perte du fait du transporteur)

ARTICLE 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la loi Chatel (ou loi n° 2008-3 pour le développement de la concurrence au service des consommateurs) et à l'article L121-20, L121-23 à 26 du Code de la Consommation, le client bénéficie d'un délai de 14 (quatorze) jours francs pour changer d'avis et retourner le produit neuf dans son emballage, à ses frais, sauf pour les commandes personnalisées et/ou sur-mesure, où toute commande est ferme. Créaëlle rembourse le Client, conformément aux articles L. 121-20-1 à 121-20-7 du Code de la Consommation, dans les 30 jours à compter de la date de retour des produits.

ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations concernant le Client font l'objet d'une déclaration à CNIL sous le numéro 2091663VO.

Le Client conserve la possibilité à tout moment d'accéder, de rectifier, de supprimer les données personnelles le concernant par lettre simple à l'adresse indiquée dans l'Objet.

Créaëlle se réserve le droit de diffuser sur son site, son blog, les réseaux sociaux et les salons et marchés toutes les créations, même nominatives, sauf si le Client refuse expressément.

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Créaëlle reste l'entière et unique propriétaire sans restriction de tous les éléments créés par elle : modèles, graphisme, photographies, textes, logo. Ces éléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

ARTICLE 10 RESOLUTION DES LITIGES

Les litiges seront réglés à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé entre les parties, le litige sera soumis à la loi française et le Tribunal de La SAINTES (17100) sera compétent.