

Conditions générales de vente

Le vendeur

Xtine , Entreprise individuelle, représentée par Madame Christine Alibert
Siège social, 3 rue de la descente du portal, à Saint Guilhem le désert (34 150)
SIRET : [40081726800016](https://siret.fr/40081726800016)

Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué sur Internet via la boutique en ligne : magasin de filles (plate forme : un grand marché)

Toute commande passée sur le site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente.

Acceptation des conditions générales :

Le client s'engage à lire attentivement les présentes conditions générales de les accepter avant de procéder au paiement d'une commande de produits passée sur le site.

Commandes

Le vendeur s'efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des produits. Le client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le site.

Prix et taxes

nos offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site, sauf opération spéciale dont la durée de validité est spécifiée sur le site. Pour chaque article, le prix indiqué ne comprend pas le transport. Dans la confirmation de commande, le montant total est le prix définitif. Il comprend le prix des articles les frais de manutention, d'emballage, et les frais de transport.

La facturation est effectuée en euros. TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.

Procédure de commande

Les commandes de produits sont directement placées sur la plate-forme de vente pour effectuer une commande, le client doit suivre les étapes décrites par le site: un grand marché

Le client est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité,

les caractéristiques et les références des produits commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu. Le client peut alors procéder au paiement des produits en suivant les instructions figurant sur le site et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la livraison des produits. Concernant les produits pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande. Le client doit également sélectionner Le mode de livraison choisie.

La date de la commande est la date à laquelle le vendeur accuse réception en ligne de la commande. Les délais de livraison indiqués sur le site ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

Pour tous les produits, le client trouvera sur le site des prix affichés en euros, ainsi que les frais de livraison applicable (en fonction du poids du colis de l'adresse de livraison et du transporteur au mode de transport choisi)

Les prix indiqués sur le site peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Paiement

Le client peut choisir parmi toutes les moyens de paiements offerts par la plateforme de vente : un grand marché

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le client devra contacter le service client afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable. Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent du par le client est impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

Garantie de conformité

Le vendeur est tenu de livrer un produit conforme à la description. Dans ce cadre le vendeur est susceptible de répondre des défauts de conformité existant lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage. En cas de défaut de conformité, le client pourra demander le remplacement ou la réparation du produit, à son choix. Toutefois si le coût du choix du client est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, contenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut, le vendeur pourra procéder un remboursement, sans suivre l'option choisie par le client. En cas de défaut magasin de filles applique une garantie couvrant le vice de fabrication et de matériaux dans les conditions normales d'utilisation,

pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Les produits sont garantis un an, un produit défectueux, sera réparé dans la limite des possibilités et des pièces.

Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable aux clients, notamment lors de la saisie de sa commande. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'exécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le vendeur ne contrôle pas les sites Web qui sont directement ou indirectement liés au site. En conséquence elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui sont publiées et les liens vers d'autres sites.

Données personnelles

Les données du client sont conservées confidentiellement par le vendeur conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL pour les besoins du contrat et son exécution dans le respect de la loi.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du vendeur intervenant dans le processus de commande. À des fins commerciales, le vendeur peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses clients, à condition que ceci aient donné leur accord préalable lors de leur inscription sur le site.

Conformément à la loi numéro 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un message via la messagerie du site.

Droits d'auteur et propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels de la boutique en ligne sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou brevets. Ces éléments sont la propriété exclusive du vendeur. Toute personne qui édite un site Web et souhaite créer un lien hypertexte direct dans le site doit demander l'autorisation du vendeur par écrit. Cette autorisation du vendeur ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien doit être supprimé à la demande du vendeur. Aucune

création présentées sur la boutique en ligne ne devra être copiée pour un usage commercial. Toutes les créations présentées sur la boutique en ligne sont la propriété intellectuelle de leur auteure .

Aucune création présentée sur la boutique en ligne ne devra être copiée ou reproduite pour un usage commercial.

Retour/droit de rétractation

Le client dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le produit au vendeur ou à une personne désigné par ce dernier, son retard excessif, et au plus tard dans les quatorze jours (14) calendaire après le jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur est désigné par le client, prend physiquement possession du produit.

Pour exercer son droit de Rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration à l'adresse mail suivante xtinepc@yahoo.fr

Pour que le délai de rétractation soit respecté le client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de la part du client, le vendeur s'engage à rembourser la totalité des sommes payées .

Le vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément de moyens différents, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client

Le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En cas de non satisfaction du ou des produits achetés dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception, vous pouvez le retourner, à vos frais au siège social. Un remboursement du produit réglé à l'achat sera effectué à la condition que les produits soient dans le même état que l'envoi et/ou dans les emballages d'origine.

Livraison

le tarif en vigueur de la poste sera appliquée selon le mode d'envoi approprié. Les frais de douane et autres taxes relatives à l'envoi, seront à la charge de l'acheteur. Magasin de filles se réserve le droit de refuser l'expédition selon le pays destinataire. Les commandes pour la France sont envoyées en lettre suivie par la poste ou en colissimo selon leur poids . Le numéro de suivi vous est

communiqué après l'envoi. Les Commandes pour l'étranger sont envoyées au tarif de la poste en vigueur. L'envoi des commandes est effectué deux jours ouvrables après la commande, sauf conditions exceptionnelles et commandes spéciales. Magasin de filles décline toute responsabilité en cas de retard et ou d'absence de livraison. Aucun remboursement de commande ne sera effectué si la lettre est indiquée comme livrée sur le suivi de la poste.