

Conditions générales de vente

Le vendeur est créateur de produits d'artisanat produits en pièces uniques ou petites séries.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part entre la micro entreprise Abat-jour d'Alsace, 32 rue Principale, 68210 ROMAGNY, immatriculée au Registre des Entreprises de la Chambre des Métiers d'Alsace sous le numéro 833 876 493 RE 682, SIRET 833 876 493 00010, représentée par Mme IRIG Carole ci-après le « vendeur » ou « l'entreprise » d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise, ci-après « l'acheteur », ou « le client » d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 : Objet et dispositions générales Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le vendeur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers des sites Internet de l'entreprise qui sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur.

Article 2 : Prix Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TVA non applicable, article 293B du CGI). Abat-jour d'Alsace se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la fiche produit le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les modifications et ou personnalisations sur les produits, et les frais de livraison.

Article 3 : Conclusion du contrat en ligne Le client devra suivre une série d'étapes pour chaque produit proposé par le vendeur pour pouvoir réaliser sa commande.

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit.
- Choix du produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du client (nom, prénom, adresse...).
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Contrôle des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement du ou des produits.
- Livraison des produits. Le client recevra alors la confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande pour confirmer cette commande. Il recevra un exemplaire PDF des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 4 : Paiement Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après contrôle des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 : Clause de réserve de propriété Les produits demeurent la propriété de l'entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Livraison Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et suivant le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Article 8 : Délai de rétractation Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'entreprise de la manière suivante : contacter par email Abat-jour d'Alsace. Nous informons les

clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits sur mesure ou personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf.

Article 9 : Droits de propriété intellectuelle Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 10 : Force majeure L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 11 : Protection des données personnelles Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 12 : Droit applicable Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.