

Livraison

Modes et délais de livraison

Le Vendeur peut proposer plusieurs transporteurs pour la livraison des commandes, selon les Produits commandés et le pays de la livraison. Pour les Produits en stock, après validation du paiement, le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour faire parvenir le(s) Produit(s) au transporteur choisi dans les meilleurs délais et s'engage à les livrer au transporteur dans un délai maximum de 15 jours ouvrés à compter du jour suivant la validation du paiement.

Pour les Produits qui ne sont pas en stock, le Vendeur indique un délai de disponibilité sur le Site.

En cas de rupture de stock du Produit commandé, le Vendeur en informera le Client et lui précisera le délai de disponibilité. Dans ce cas, le Client indiquera par e-mail son choix, soit d'attendre la disponibilité du Produit soit de se faire rembourser de sa commande.

Principaux frais de port et délais de livraison pour les produits en stock

Lors de sa commande, le Client a le choix du transporteur parmi ceux proposés sur le Site selon le pays de la livraison. Les frais de port sont calculés en fonction du poids du colis et des tarifs du transporteur sélectionné par le Client.

Les délais de livraisons en France Métropolitaine sont de trois jours ouvrables à partir du lendemain du jour du dépôt par le Vendeur.

Pour tout envoi bénéficiant d'un service de suivi, le Vendeur enverra par messagerie électronique le numéro de suivi permettant au Client de suivre l'acheminement de sa commande.

Responsabilité du Client

Le Client a la responsabilité de vérifier son colis à sa réception et de notifier au transporteur toute anomalie (endommagement du colis, etc.). Dans le cas où de telles mentions n'auraient pas été indiquées sur le bordereau de livraison présenté au Client par le transporteur, aucune réclamation relative à l'état du colis ne pourra être acceptée par le Vendeur. Pendant le délai de rétractation mentionné à l'article 7 ci-après, le Client est responsable du Produit. En cas de détérioration du Produit pendant la garde du Client, ce dernier en subira toutes les conséquences.

Produits manquants, non conformes ou défectueux

Le Client a la responsabilité de vérifier la conformité des Produits reçus à la réception du colis et de faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de produit manquant ou de dégradation du colis.

Tout problème concernant la livraison (Produit endommagé, Produit manquant ou Produit non conforme à la commande) doit être notifié au Vendeur impérativement au plus tard dans les trois (3) jours ouvrés suivant la réception du colis par e-mail à l'adresse contact@ongoza.fr.

Toute réclamation passé ce délai ne sera pas recevable et le Vendeur dégage de toute responsabilité. Le Vendeur après étude du dossier, donnera au Client une procédure de gestion de retour. Aucun colis ne sera accepté en retour sans avoir au préalable fait l'objet d'une validation du Vendeur avec un bon de retour fourni au Client.

Le Vendeur pourra demander au Client une photo pour preuve en cas d'endommagement du colis ou du Produit. Après étude du dossier, le Vendeur pourra demander au Client de lui retourner le Produit défectueux ou non conforme et procèdera soit à l'échange soit au remboursement du Produit défectueux, non conforme ou manquant accompagné d'une copie des réserves notifiées au transporteur.

Le Client s'engage à retourner le dit Produit ou les produits concernés au Vendeur, si le Vendeur lui en fait la demande, dans un délai de sept (7) jours ouvrés suivant leur réception sous la condition que ceux-ci soient dans leur état et emballage d'origine et qu'il ait reçu obtenu le bon de retour du Vendeur.

Dès réception du produit, le Vendeur renverra, à ses frais, le Produit initialement commandé.