



Conditions Générales de Vente Baby-fairepart gérée par la société KM INFOGRAPHIE.

Adresse : 12 CHEMIN DES BERGES
31290 VILLENouvelle

SIRET : 512 130 097 000 45
APE : 7410Z

Gérante : Karen MANON

Une équipe qualifiée et attentive reste à votre disposition pour tous renseignements.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente ainsi que les droits et obligations en découlant avant la passation de votre commande. Toute commande faite sur les services est régie par les présentes conditions.

La validation de votre commande vaut donc acceptation des Conditions Générales de Vente actuelles.

Toute commande passée par une personne physique ou morale inclut l'acceptation entière et sans réserve des Conditions Générales de Vente.

1. Commande

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site «Un grand marché» et à toutes les commandes passées par tout autre moyen auprès de notre société.

Les commandes ne seront effectives qu'après validation et paiement du contenu de votre panier. Notre serveur vous enverra dès lors un mail de confirmation de commande avec votre Bon à tirer afin de lancer la production.

Toute passation de commande vaut acceptation de la part du client des prix et des produits placés dans le panier.

Sauf dans le cas d'un accord écrit, nous exécutons toutes les commandes sur la base des fichiers présentés sur le site.

La personnalisation des faire-parts est à l'entière responsabilité du client, le texte ne pourra être modifié après validation du panier et paiement.

La société KM INFOGRAPHIE se réserve le droit de refuser une commande. Les raisons de ce refus peuvent être données au client par simple demande.

2. Paiement

Sauf convention expresse et écrite, le prix est payable comptant en totalité au moment de la commande.

Avec ou sans preuve de virement, la société KM INFOGRAPHIE n'est pas tenue de procéder ni à la

fabrication ni à la livraison des produits commandés par le client si le paiement n'est pas effectif sur son compte.

A l'issue du processus de commande, les modes de paiement suivants sont proposés pour régler les achats

- Carte Bancaire
- Virement.
- Chèque.
- Paypal.

Lors du virement, le client est tenu d'indiquer le N° de sa commande en référence.

Le client a pris connaissance que le délai de livraison est modifié en fonction de la date de réception du virement bancaire ou du chèque. Ce délai de livraison court à compter de la réception dudit paiement.

En effet, quelque soit le mode de règlement choisi par le client, le paiement n'est considéré comme définitif qu'après encaissement effectif et complet des sommes par la société KM INFOGRAPHIE.

3. Délai de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Ce qui est le cas de tous les produits de la Société KM INFOGRAPHIE (Article L.121-20-2 3° du Code de la Consommation)

4. Facture

La facture est disponible dès validation de la commande.

Aucune facture n'est jointe au colis, elle est disponible à tout moment dans votre compte.

5. Qualité des produits :

En cas de réimpression, même à partir du même fichier, les rendus d'impression peuvent ne pas être identiques.

De même, la société KM INFOGRAPHIE ne peut restituer une couleur, un rendu identique au fichier visualisé sur écran ou imprimé par l'imprimante du client ou d'un tiers.

Ne pouvant pas garantir à 100% une chromie, le client accepte qu'il y ait des variations de teinte tout au long d'un tirage et des anomalies bénignes pouvant avoir échappé à notre surveillance. Le client admettra donc sur l'ensemble du tirage la présence de défauts mineurs, invisibles pour l'utilisateur non averti tels puces, légères variations de couleurs, d'intensité ou de découpe.

6. Réclamation

Toute réclamation doit se faire depuis l'espace « Mon compte », le client signale une anomalie en fournissant tous les éléments permettant à la société KM INFOGRAPHIE de traiter la requête dans les plus brefs délais.

Il est important de noter qu'une anomalie ne peut être signalée que lorsque la commande est passée en statut expédié.

Toute anomalie concernant le façonnage, le format, l'impression, le papier, la quantité et le transport doit être signalée dans les 48 heures qui suivent la livraison. Passé ces délais, la Société KM INFOGRAPHIE se réserve le droit de classer la réclamation sans suite.

Pour toute autre anomalie, le client dispose d'un mois pour le signaler dans l'espace « mon compte ».

Si les éléments fournis par le client ne permettent pas à la société KM INFOGRAPHIE de constater l'anomalie signalée, un retour de la marchandise (non utilisée par le client) sera effectué. Ce n'est qu'à réception de cette dernière qu'une décision sera prise. Dans le cas d'une réclamation en cours, si aucune suite n'est donnée par le client au bout de 5 jours ouvrés, la réclamation sera classée sans suite.

7. Impression et publicité :

Nous nous réservons le droit, sans autorisation expresse du client, d'envoyer à des tiers des exemplaires de produits imprimés à titre d'échantillons de qualité.

La création peut également faire l'objet d'une mise en avant publicitaire sur notre compte facebook, ou autres supports médias.

8. Personnalisation du fichier

La personnalisation est à effectuer dans la rubrique «Commentaire» lors de la validation de la commande (prénom de l'enfant, date de naissance, taille, poids...)

Le client a droit à 3 prévisualisations (dont 2 possibilités de faire des changements sur le texte gratuites), au delà cela vous sera facturé 20 euros pour chaque changement.

Une fois les maquettes validées, il faut compter 3 à 4 jours de fabrication puis 3/4 jours pour la poste.

La société KM IFOGRAPHIE ne peut lancer la production sans l'approbation (validation par retour de mail) du client.

Pour une commande avec BAT, le délai de livraison est calculé à partir de la date et de l'heure de validation du client.

9. Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et leur non observation ne peut en aucun cas motiver un laisser pour compte, une remise ou une indemnité, notamment en cas de grève, incendies, fermetures de gares et force majeure.

Tout retard d'exécution des commandes ne saurait servir de base à l'annulation de celles-ci, à refuser la marchandise ou à bénéficier de dommages et intérêts.

Si le client opte pour un paiement par virement bancaire ou par chèque, le délai prend effet à

partir de la réception dudit virement sur notre compte bancaire ou chèque, la date de livraison sera alors recalculée.

Le délai d'impression prend effet à partir de la date et de l'heure de validation dudit BAT, la date de livraison sera alors recalculée.

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse indiquée par le client au cours du processus de commande. La Société KM INFOGRAPHIE n'est pas responsable des retards de livraison causés par une adresse erronée ou incomplète du client et encore moins par l'absence du client lors du passage du transporteur.

La Société KM INFOGRAPHIE décline ainsi toute responsabilité en cas de perte ou de vol ultérieur durant la livraison par la poste.

11. Annulation d'une commande

Une commande ne pourra être annulée ou modifiée qu'avant le traitement du fichier par nos services. La demande d'annulation devra être envoyée par écrit ou par e-mail dans l'onglet «Contact».

Notre service SAV se réserve le droit de refuser cette annulation, s'il estime que cette demande n'est pas justifiée.

Toute annulation fera l'objet de frais administratifs et techniques (création du dossier, traitement mail, renseignements techniques, facturation, contrôle des fichiers, imposition...) à hauteur de 40€ par commande.

La société KM INFOGRAPHIE se réserve le droit d'annuler toute commande et de supprimer définitivement le compte client en cas de violences verbales ou physiques envers ses personnels, l'utilisation de langage cru étant considérée comme faisant partie des violences verbales.