

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le vendeur Perl'O Jardin représenté par GORON Corinne sis 2 ruelle d'authon 78660 Allainville aux bois, joignable par téléphone au 06 30 03 33 52 ou par courriel au perlacoco@aol.com. La société Perl'O Jardin est enregistrée auprès de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat sous le numéro SIRET : 87965174300012

[Lien vers le formulaire de contact](#)

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes par la société Perl'O Jardin et son client dans le cadre de la vente d'objets divers en perles et perles de rocaille. Toutes prestations accomplies par la société Perl'O Jardin impliquent donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

La société Perl'O Jardin se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Toute nouvelle version est signalée dans la rubrique « CGV ».

Article 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués et payables en euro, toutes taxes comprises. Les prix ne sont pas affichés hors taxes en raison du statut d'auto-entrepreneur du vendeur. Les prix sont en vigueur au moment de la commande. La Société Perl'O Jardin se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sauf en cours de commande.

Les frais d'expédition de la commande qui sont à la charge de l'acheteur seront indiqués avant la validation de la commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur devient l'importateur des produits concernés. Dans ce cas, les droits susceptibles d'être exigibles sont à la charge du client. Il est conseillé à l'acheteur de se renseigner avant afin d'éviter toutes difficultés non imputable au vendeur.

Dès que l'acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Article 3 - Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande. Le vendeur ne peut pas être tenu responsable d'une variation de couleur entre la photo et l'article acheté. Les variations pouvant être dues aux divers paramétrages des outils de vision (écran, tablette, ...).

Les informations contractuelles peuvent être données en anglais sur demande mais le vendeur ne peut pas être tenu responsable d'une traduction moins précise qu'en français.

La Société Perl'O Jardin se réserve le droit de ne pas enregistrer une commande ou un paiement si les éléments en sa possession ne permettent pas un envoi en toute sécurité avec des coordonnées fiables, correctes et entières de l'acheteur. L'absence de réponse à deux courriels de demandes de compléments d'informations entrainera l'annulation de la commande sans pouvoir laisser de commentaires négatifs et sera signalé aux gestionnaires de la plateforme de vente, si la vente se fait par le biais d'une plateforme de ventes.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande dans la boutique Perl'O Jardin entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton « Valider et Payer » le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Le client reçoit systématiquement un courriel de confirmation de sa commande à l'adresse courriel qu'il a indiqué. Cette confirmation vaut preuve de la transaction.

Le courriel de confirmation de commande contient les présentes conditions générales de vente.

Article 5 - Paiement

Le paiement de la commande s'effectue au moyen d'un virement sur le compte bancaire du vendeur, sur le compte du vendeur à travers une plateforme de vente, d'un compte paypal ou de l'envoi d'un chèque. En cas de paiement par chèque, la commande ne sera envoyée qu'à réception du moyen de paiement. Si le paiement par chèque est supérieur à 50 euro, le vendeur n'adressera la commande à l'acheteur que lorsque l'encaissement du chèque aura été validé par la banque du vendeur, ce qui peut entrainer un délai supplémentaire d'environ 10 à 15 jours.

Le fait de cliquer sur le bouton « Valider et Payer » implique pour le client l'obligation de payer le prix indiqué.

Le client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement avec lequel il règle la commande, et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande.

Mise à jour du 10 Décembre 2020

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Les produits demeurent la propriété de la société Perl'O Jardin jusqu'au paiement complet du prix.

Article 6 - Rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de son ou ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

6.1 Déclaration de rétractation

Préalablement à tout retour d'un produit, le client doit notifier son intention de se rétracter en envoyant au vendeur Perl'O Jardin, une déclaration dénuée d'ambiguïté et explicitant clairement les motifs de la rétractation à l'adresse courriel : perlacoco@aol.com

Dès réception de la déclaration de rétractation, un courriel accusant réception de la déclaration de rétractation sera envoyé au client.

6.2 Retour

Le client dispose de 14 jours à compter de la date de sa déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit, objet de la rétractation, doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires (notice, étiquettes etc...) et en parfait état de revente. Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le transport du produit objet de la rétractation engage la responsabilité du client qui sera informé par courriel de la réception dudit produit par le vendeur.

6.3 Remboursement

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande, à l'exception de frais d'envoi.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dans le délai de 14 jours à compter de la réception du produit, à condition que ce dernier soit bien parvenu au vendeur dans le délai imparti. Si le vendeur n'a pas reçu le produit dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du produit en parfait état de revente.

6.4 Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon les spécifications du client et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 7- Disponibilité

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site Perl'O Jardin et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le vendeur proposera par courriel à l'acheteur, soit d'accepter un délai supplémentaire le temps de la confection du produit acheté, soit l'annulation de la commande. Si le client souhaite un remboursement, celui-ci sera égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit indisponible et aux frais éventuels liés à la commande, tels que les frais d'envoi. Le remboursement sera effectué par tout moyen de paiement, dans les plus brefs délais.

En cas de demande d'un article qui ne figure plus sur le site de vente, mais y a figuré, le client peut en faire la demande par courriel et devra accepter un délai de livraison rallongé par le temps de fabrication de l'article si le vendeur a la capacité de le réaliser de nouveau.

Article 8 – Livraison

Pour des raisons logistiques, la société Perl'O Jardin ne livre qu'en France métropolitaine, Corse, Monaco, dans les DOM TOM et dans l'Union Européenne.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client indique au cours du processus de commande que ce soit un domicile par Colissimo ou dans un point mondial Relay choisi par le client.

Le montant des frais d'envois liés à la commande s'entend TTC et doit être payé en même temps que la commande.

Un courriel ou un SMS, au choix, annoncera au client que le produit est expédié. Une facture en format PDF sera alors envoyée par courriel.

En cas de retard d'expédition, un mail est adressé au client pour l'en informer et lui en donner les raisons.

En cas d'absence lors de la livraison d'un colis à l'adresse indiquée, un avis de passage est généralement déposé dans la boîte à lettres. Il appartient au client de retirer le colis à l'adresse indiquée et dans le délai indiqué par l'avis de passage.

Pour chaque produit, une fourchette estimative de date de livraison est indiquée dans le récapitulatif de la commande. Si la livraison n'est pas intervenue à la date butoir de cette estimation, le client peut demander l'annulation de la commande en

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

envoyant un courriel à l'adresse : perlacoco@aol.com, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens la jurisprudence des tribunaux français. Un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit non livré et aux frais postaux est effectué par tout moyen de paiement dans les 14 jours ouvrés suivant votre demande.

Une réclamation sera faite par le vendeur qui demandera réparation au transporteur sur la base des affirmations du client qui s'engage sur l'honneur à certifier ne jamais avoir reçu le colis.

Le client doit s'engager à renvoyer le colis s'il lui parvenait ultérieurement ou à créditer le vendeur s'il souhaite conserver les produits qu'il avait antérieurement commandé.

On entend par livraison le transfert de la possession physique du produit. Il appartient au client de vérifier que le colis est intact et non détérioré. Si le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, le client peut faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur ou du livreur, voire refuser le colis. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à la société de livraison, ce dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit être adressée par courriel à l'adresse du vendeur : perlacoco@aol.com

Article 9 - Garantie

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être échangé ou retourné et remboursé. Le client devra faire parvenir par courriel à l'adresse du vendeur : perlacoco@aol.com, des photos des défauts constatés. Ceci afin que le vendeur vérifie avant que des frais de renvoi ne soient engagés que le produit n'a pas été détérioré par le client à la suite d'une mauvaise utilisation ou une utilisation déconseillée dans le descriptif accompagnant le produit.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse : perlacoco@aol.com

En cas d'échange ou de retour, le produit doit être renvoyé par le client, dans l'état dans lequel il a été reçu avec tous ses accessoires (notice, étiquette ...) dans son emballage d'origine.

Dès réception du produit retourné, un remboursement égal à la totalité des sommes correspondant au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande est effectué par tout moyen de paiement. Les frais de retour engagés par le client lui seront remboursés sur présentation des justificatifs, après vérification que le produit n'est pas défectueux du fait d'une mauvaise manipulation ou d'un défaut de respect des règles d'utilisation par le client.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Perl'O Jardin ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage d'acquérir.

Par ailleurs, la société Perl'O Jardin ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Les produits vendus par la société Perl'O Jardin sont fortement déconseillé pour les enfants de moins de 5 ans.

Enfin la responsabilité de la société Perl'O Jardin ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Les présentes conditions générales de vente en langue française sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, le client doit s'adresser en priorité à la société Perl'O Jardin afin d'obtenir une solution amiable à l'adresse : perlacoco@aol.com

À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Perl'O Jardin sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Perl'O Jardin. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site Perl'O Jardin. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit de la société Perl'O Jardin.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 13 - Données personnelles

La société Perl'O Jardin s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur le site Perl'O Jardin et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Nous collectons les informations nominatives et les données personnelles concernant les clients car elles sont nécessaires à la gestion de la commande.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à la commande, telles que celles chargées de la livraison ou du paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant. En cas de demande de modification, le client peut soit y procéder directement en accédant aux informations de son compte ou en faisant une demande par courriel à perlacoco@aol.com.

La société Perl'O Jardin s'engage à ne pas communiquer la liste des clients à d'autres société ou vendeurs divers.

La société Perl'O Jardin s'engage également à ne pas utiliser les coordonnées courriel de ses clients à des fins commerciales autres que celle de la société Perl'O Jardin.

Article 14 - Divers

Les registres informatisés de la société Perl'O Jardin font foi entre les parties et constituent des preuves des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenus entre les parties.