

Les articles sont faits main, il se peut qu'il y ait des défauts, merci de m'en tenir informé via message, si tel était le cas, je ferai tout pour vous satisfaire.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Délais d'envoi :

Tous les articles présents sur la boutique sont en stock. Ils sont préparés sous 2 jours ouvrés, sauf mention contraires, vacances, absence... Ils sont déposés en fonction de votre mode de livraison du lundi au vendredi.

Livraison suivie :

Je communique le numéro de suivi, vous pouvez suivre son cheminement sur le site :

www.csuivi.courrier.laposte.fr.

Pour les envois en suivi, recommandés ou colissimo, ma responsabilité est dérogée lorsque sur le site de la poste est noté : déposé dans la boîte du destinataire.

Délai de rétractation :

Il est obligatoire de me le notifier par mail.

Le client disposera pour se rétracter d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, sans devoir motiver sa décision.

S'ensuit un nouveau délai de 7 jours pendant lequel le client doit retourner le produit au vendeur.

Ne seront à la charge du client que les coûts directs de renvoi en suivi des biens par voie postale, et obligatoirement en suivi afin d'éviter tout litige, et les produits devront être dans leurs emballage d'origine et protégés pour éviter toute casse ou déformation lors du retour.

Les frais de retours, sont à la charge du client.

ATTENTION :

Aucun remboursement ou échange ne sera possible si

- le produit a été porté, essayé ou déformé
- les commandes personnalisées ne peuvent être remboursées car faites à la demande du client.
- Les boucles d'oreilles et accessoires pour cheveux étant considérées comme des produits d'hygiène donc ils ne sont pas remboursables, ni retournables.

Une fois le souhait de rétractation notifié par le client au vendeur, le client dispose de 8 jours pour retourner les articles par voie postale et ce uniquement en suivi.

Le vendeur peut ne rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus à l'adresse :

LIRGARD MARC la capelle farcel 12430 Alrance

À compter ou il l'aura bien réceptionné, le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours le prix payé par l'acheteur.

Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal renvoyé hors de son emballage d'origine, ou malmené, le vendeur peut pratiquer une décote.

À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit.

Tva non applicable article 293b du CGI.