

1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent contractuellement les relations commerciales entre Aourell.nd et le client du site Un Grand Marché.

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande de produits. En choisissant d'acheter des produits sur Un Grand Marché, le client accepte expressément les termes énoncés ci-après.

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales de vente et tout autre document figurant sur le site, y compris charte de qualité ou document équivalent, les présentes conditions générales prévalent.

2. Prix

Les prix affichés sur le site Un Grand Marché sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, et ceci hors participation aux frais d'expédition. Les transactions sont libellées en Euros.

Le prix indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix du total de la commande avec le détail de chaque produit et les frais de port.

Aourell.nd se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre publiée sur le site Un Grand Marché en termes de produits et de prix, en notamment des contraintes liées aux fournisseurs. Mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de leur disponibilité.

En cas d'erreur manifeste sur le prix, liée à un erreur de saisie, Aourell.nd se réserve le droit d'annuler la vente. Un arrangement sera alors proposé au client.

Nos ventes sont conclues avec réserve de propriété. Les produits demeurent propriété de Aourell.nd jusqu'au complet encaissement du prix.

3. Commande

Le client peut commander par Internet à l'adresse Un Grand Marché.

Par Internet, lorsque vous cliquez sur le bouton "Confirmer la commande" après le processus de commande, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Les données enregistrées par Aourell.nd constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Aourell.nd et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Dans le cadre d'un paiement par Carte Bancaire, la vente n'est considérée comme conclue qu'à compter de l'acceptation du paiement par le partenaire bancaire d'un Grand Marché, et de la confirmation de la commande par Aourell.nd.

Aourell.nd se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe. Par ailleurs, en cas de souci lié au traitement de la commande, Aourell.nd contactera directement le client aux coordonnées indiquées par celui-ci, afin de l'informer et de lui proposer une solution.

Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

. Adresse e-mail . Nom et Prénom . Adresse . Ville . Code postal .

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Aourell.nd ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison, notamment si celles-ci sont incomplètes.

4. Produits

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Ils sont produits et mis sur le marché par Aourell.nd , sous sa propre responsabilité.

Les photographies des produits n'ont aucun caractère contractuel, il peut notamment y avoir quelques différences de couleurs.

Aourell.nd se réserve le droit à tout moment et sans préavis d'ajouter ou de supprimer des produits proposés à la vente.

5. Disponibilité des articles

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande.

Aourell.nd se réserve alors la possibilité de fractionner la livraison. Les frais de port supplémentaires pouvant être engendrés par une livraison fractionnée seront pris en charge par Aourell.nd.

6. Zone, délai et tarifs de livraison

a- Zone de livraison

La livraison est limitée aux zones suivantes :

- France Métropolitaine, DOM-TOM et Corse
- Belgique, Suisse, Luxembourg, Monaco, Andorre, Allemagne, Italie, Espagne, Autriche, Portugal
- Sont exclus de la zone de livraison les autres pays et régions non cités.

b- Préparation de la commande

Entre la commande et l'expédition, la préparation du colis nécessite un délai de 12h à 72h en fonction de l'heure de réception de la commande pour les produits stockés chez Aourell.nd.

Les commandes ne sont expédiées ou remises au client qu'après réception du paiement complet.

c- Délai de livraison

Pour la France métropolitaine les délais de livraison standard sont de 48 heures* après remise du colis à la société de messagerie.

Pour la Corse, les DOM-TOM et l'étranger, le délai est de 5 à 8 jours ouvrés*

* informations communiquées par les transporteurs

Sur le site Un Grand Marché, une indication du délai de préparation des envois figure sur chaque fiche produit.

Afin de décrire le plus précisément possible le délai total entre la commande et la livraison

(préparation de commande + délai de livraison), la convention suivante est appliquée par Aourell.nd :

- produit en stock : délai indiqué de 3 à 6 jours
- commande personnalisée : délai indiqué de 7 à 30 jours.

Ces délais s'entendent pour la France métropolitaine. Pour les autres zones il convient de rajouter le différentiel correspondant à l'écart de délai de livraison annoncé par le transporteur.

Aourell.nd s'engage à faire preuve de diligence pour la préparation et l'envoi des colis.

d- Réception par le client

i – Mode de livraison

Les colis et les enveloppes sont expédiés par La Poste.

ii – Horaires

Les colis sont généralement livrés entre 8h30 et 18h30 du lundi au vendredi.

iii – Informations nécessaires pour la livraison

La livraison du colis dès la première tentative constitue un gain de temps et d'argent pour tous les acteurs de la chaîne : Aourell.nd, le transporteur, et le client.

Afin de permettre une livraison du premier coup dans les meilleures conditions, nous vous remercions de bien vouloir préciser toute information utile concernant notamment l'adresse de livraison et les disponibilités du réceptionnaire dans la zone « commentaires » du bon de commande : jours d'absence, plages horaires d'indisponibilité, digicode, nom sonnette, ...

Si vous travaillez en semaine, il est vivement conseillé d'indiquer votre adresse professionnelle comme adresse de livraison afin d'éviter de multiples échecs de livraison. En effet, il est possible que certains colis n'entrent pas dans votre boîte à lettre.

iv – Réception du colis

Le client est tenu de vérifier le bon état du colis à la livraison. En cas de manquant ou de dégradation, le client doit formuler des réserves auprès du transporteur au moment de la livraison, ou du représentant du bureau de poste ou du relais colis le cas échéant. Ces réserves sont à porter sur le Bon de livraison. Il convient donc de ne pas prendre congé avant d'avoir ouvert et contrôlé le contenu du colis.

Contactez-nous ensuite à aourell.nd@gmail.com en précisant vos coordonnées, le numéro de la commande et la nature du problème, afin de trouver une solution.

En cas d'absence répétée du client lors de la livraison ou de non retrait par le client des colis laissés à disposition au bureau de poste, ou au relais colis, les éventuels frais de retour des produits chez Aourell.nd et de réexpédition de la commande sont à la charge du client.

Un éventuel retard de livraison par rapport aux délais indiqués aux présentes conditions générales ne donne pas droit à dommages et intérêts de la part de Aourell.nd.

Aourell.nd est déchargée de son obligation de livrer en cas de force majeure telle que guerre, émeute, incendie, grève, accident, catastrophe naturelle, impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

e- Tarifs de livraison

Le coût de la livraison à la charge du client est susceptible de varier en fonction de la zone géographique, du délai et des plages horaires de livraison, ainsi que du poids ou de la valeur des objets commandés. Les frais de livraison sont invariables pour une même commande quel que soit le nombre d'articles commandés. Ainsi, si vous passez une

commande avec 3 articles pour la France métropolitaine en non urgent vous paierez 6.5 € de frais d'expédition en tout pour les 3 articles.

Corse < 3 kg : 24,90 € TTC

DOM < 3 kg : 24,90 € TTC

TOM < 3 kg : 39,90 € TTC

Autres pays < 3 kg : 24,90 € TTC

Retrait par le client à l'espace de vente de Aourell.nd: 0,00 € TTC

Au moment de la commande, c'est le client qui sélectionne les frais d'envoi correspondant à sa commande (zone de livraison, montant de la commande).

Les frais d'envoi en France métropolitaine sont offerts pour toute commande supérieure à 50€ TTC, pesant moins de 3 kg et livrable en colissimo 48h.

Dans tous les autres cas les frais d'envoi correspondants doivent être sélectionnés et acquittés avec la commande.

Si le client omet de sélectionner les frais d'envoi correspondants, ou s'il choisit une catégorie ne correspondant pas à la réalité de sa commande, Aourell.nd se réserve le droit de décaler la livraison, voire d'annuler purement la commande.

Les frais de port sont susceptibles d'évoluer notamment en fonction de l'évolution des tarifs des sociétés de messagerie.

7. Paiement

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Ce prix est indiqué sur la confirmation de commande adressée au client par Aourell.nd.

Le paiement peut s'effectuer par

Carte bancaire : Visa, EuroCard, MasterCard, CB

PayPal.

Les informations personnelles que les clients sont amenés à communiquer sont parfaitement protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

La commande d'un client ne sera considérée comme effective qu'à partir du moment où le centre de paiement aura donné son accord. En cas de refus de leur part, la commande sera automatiquement annulée.

8. Promotions, remises, fidélité

Aourell.nd est susceptible d'accorder à ses clients des remises sur tout ou partie des articles.

Les remises sont accordées par rapport au prix affiché. Les prix affichés sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, notamment en cas d'erreur de saisie.

Typologies de remise :

- Remise accordée à un particulier : toute personne ayant cumulé un certain montant d'achat TTC sur la boutique Aourell d'un Grand Marché est susceptible de bénéficier pour ses achats suivants de bons cadeau, ou de remises additionnelles valables sur l'ensemble du site.

- Les bons cadeaux viennent en déduction du prix affichés.

Les données enregistrées par le système informatique de Aourell.nd constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Aourell.nd et ses clients.

9. Retour Produits

Le client dispose de 7 jours francs à compter de la livraison (article L 121-16 du code de la consommation) pour retourner un article.

Aourell.nd s'engage à échanger l'article ou à concéder un avoir, ou à le rembourser sans motif particulier, sous réserve que celui-ci soit retourné inutilisé et intact dans son emballage d'origine. Le client doit se faire délivrer un double du « Bon de retour » par le transporteur.

Si la responsabilité de Aourell.nd n'est pas en cause dans le motif du retour (livraison conforme à la commande), les frais de retour seront à la charge du client et donc déduits de l'avoir ou du remboursement ou facturés pour un échange. Si la responsabilité de Aourell.nd est en cause (livraison différente de la commande), ces frais seront pris en charge par Aourell.nd.

Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne sont en aucun cas repris.

Pour effectuer un retour, veuillez svp nous contacter nous préalablement par email à : aourell.nd@gmail.com

Les articles personnalisés ne peuvent être retournés.

10. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Aourell.nd ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. Aourell.nd ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, catastrophe.

En outre, le client s'engage à respecter les conditions et précautions d'utilisation des produits, notamment si elles sont stipulées sur les notices ou emballages, ou sur les fiches produit du site Un Grand Marché.

Aourell.nd ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des articles livrés au client.

En tout état de cause, la responsabilité de Aourell.nd sera limitée au montant de la commande.

11. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige sur son interprétation et/ou exécution, le tribunal de Commerce sera seul compétent.

Le client et Aourell.nd privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice.

En vertu des articles 313-1 et suivants du Code pénal, constitue une escroquerie " le fait,

soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge ".

Le délit d'escroquerie par utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement peut donner lieu à une peine de 5 ans d'emprisonnement et à une amende de 400 000 €. La simple tentative est punie des mêmes peines. La politique de notre site est de poursuivre au pénal quiconque se rendra coupable de telles tentatives de fraude. Nous n'hésiterons pas à porter plainte, notamment sur la base des informations fournies lors des commandes en ligne (adresse IP, nom, prénom ou coordonnées de livraison).

12. Protection des données personnelles

Les informations nominatives collectées auprès du client sont indispensables pour assurer le traitement de la commande, l'acheminement de cette commande et l'établissement de la facture correspondante.

Le défaut de renseignement d'une telle information entraîne un refus de la commande. Afin de respecter la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de la Aourell.nd d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

13. Contact

Aourell.nd
95 rue de la Patouillerie, Le Bois Saint Louis 5A
44700 Orvault

contact aourell.nd@gmail.com

Aurélie Naud Darche