

Le Chat Noir.

Conditions Générales de Vente.

DEFINITION :

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désigne les présentes conditions générales de vente, accessibles sur la boutique : **Le Chat Noir.**

CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et les conditions de vente de la boutique **Le Chat Noir** sur la plateforme Un Grand Marché.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des produits de la boutique.

L'Acheteur reconnaît avoir eu une parfaite information et avoir lu et accepté les présentes CGV.

Le Chat Noir boutique se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGV afin de les adapter aux évolutions législatives.

Conditions de prix :

Les prix de vente des Produits **Le Chat Noir** sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises.

Ils ne comprennent pas les frais de port qui sont à la charge exclusive de l'Acheteur, en supplément du prix affiché sur le Site.

Les montants des frais de port sont indiqués dans les fiches produits, puis dans le panier, ainsi que dans le récapitulatif de la commande précédant la validation définitive de celle-ci (Commande avec obligation de paiement).

Délais et modalités de la livraison (À compter du paiement de la commande par l'Acheteur) :

- 2 jours de préparations pour la commande.
- Les modalités de livraison s'effectuent avec la validation de la commande par l'acheteur. En fonction du pays de livraison :

France métropolitaine :

Ecopli, aucun remboursement ne sera effectué en cas de perte.

Lettres suivies (poids légers ou poids lourds, selon produits indiqué dans les F.P)

Collisimo (poids légers ou poids lourds, selon produits indiqué dans les F.P)

Délais de livraisons selon les délais prévus par la Poste.

Belgique :

Lettres simples, aucune réclamation ne sera acceptée si le courrier est égaré par les services postaux.

Lettres suivies (poids légers ou poids lourds, selon produits indiqué dans les F.P)

Collisimo (poids légers ou poids lourds, selon produits indiqué dans les F.P)

Délais de livraisons selon les délais prévus par la Poste.

Autres pays :

Lettres simples, aucune réclamation ne sera acceptée si le courrier est égaré par les services postaux.

Lettres suivies (poids légers ou poids lourds, selon produits indiqué dans les F.P)

Pas d'envoi en Collisimo.

Délais de livraisons selon les délais prévus par la Poste
(<https://www.laposte.fr/particulier>).

RECEPTION DES PRODUITS

L'Acheteur s'engage à communiquer une adresse de livraison complète et conforme en cas de manquement de cette règle, il est seul responsable des conséquences (non livraison) et ne pourra engager la responsabilité de la boutique **Le Chat Noir**, si un Tiers non autorisé venait à réceptionner le colis à sa place.

En fonction de l'adresse de livraison, différentes règles fiscales et autres frais peuvent s'appliquer.

Expédition des Produits situés en dehors du territoire français et qui peuvent être soumis selon les pays, à des frais de douane. L'acheteur est seul tenu du paiement de ces taxes et droits de douanes non incluses dans le prix de vente initial. (Veuillez contacter votre bureau local des douanes pour plus d'informations avant de passer commande).

En cas d'absence au moment de la livraison des Produits, l'Acheteur s'engage à aller récupérer les Produits commandés au bureau de Poste ou tout autre lieu indiqué sur l'avis de passage dans les délais indiqués. À défaut, la commande sera retournée et les frais de livraison ne pourront être remboursés, de plus des frais de réexpédition pourront s'appliquer.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT – RETRACTATION :

Pour tout Produit vendu sur la boutique **Le Chat Noir**, sauf commande personnalisé, et ceux malgré le fait que sa qualité de vendeur particulier ne l'oblige en aucune façon à appliquer le droit de rétractation.

Le Chat Noir s'engage à prendre en compte les demandes de rétractions dans un délai de 14 jours après l'achat.

Toutes les demandes (réclamations, demandes d'annulation, de modification, de rétractation) doivent être adressées directement auprès de la boutique via messagerie. Et ceux, dans les meilleurs délais.

Tout remboursement réalisé dans le cadre d'une procédure d'annulation ou de rétractation sera crédité sur le Porte-monnaie Électronique de l'Acheteur. Celui-ci pourra demander le versement du solde de son Porte-monnaie Électronique sur son compte bancaire en communiquant à UN GRAND MARCHÉ ses informations bancaires. (cf. CGU d'un Grand Marché).

Toute commande effectuée sur la boutique **Le Chat Noir** implique l'acceptation des CGV indiquées ci-dessus.