

Conditions générales de vente

Mes Conditions Générales de Ventes

Article 1 : Champs d'application et modification des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes conclues par le biais du site internet www.ungrandmarche.fr / Boutique : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mamandenahomi>

La maman de Nahomi se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de vente. Les CGV applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le Site.

Article 2 : Validité du stock

Les articles présentés sur le site sont disponibles à la vente et en stock dans ma boutique en un exemplaire unique, sauf cas d'indisponibilité imprévisible.

Dans le cas d'une marchandise non disponible, ou d'une impossibilité à livrer la marchandise pour quelque raison que ce soit, La maman de Nahomi proposera au client d'accepter un délai supplémentaire pour la mise à disposition de la marchandise, ou un remplacement par un article équivalent ou un remboursement de la dite commande. Le cas échéant, le client pourra soit accepter le délai supplémentaire, soit choisir un produit équivalent, soit demander une annulation de la vente et un remboursement. Ce remboursement aura lieu dans les 14 jours à compter de la date à laquelle La maman de Nahomi aura été informée de la décision du client.

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des conditions de validité du stock et les accepte sans réserve.

Article 3 : Informations produits

Les articles présentés et mis en vente sur le site sont destinés à un usage strictement privée. Les réalisations artisanales sont des créations uniques (ou produites en série très limitée, moins de 5 exemplaires) et authentiques.

Article 4 : Validation des commandes

La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des conditions particulières spécifiques à chaque produit (ex : poids, métrage, prix, couleur, etc...)

La validation de la commande implique une obligation de paiement.

Le règlement des commandes effectuées sur le site

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mamandenahomi>

se fait par carte de crédit ou Paypal.

Article 5 : Prix

Les prix et frais de port sont indiqués en Euros. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euros uniquement.

L'entreprise La maman de Nahomi se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables au Client sont ceux en vigueur au jour de sa commande sur le Site.

Article 6 : Modalités de livraison

Généralités :

Les articles achetés sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mamandenahomi> sont livrés en France Métropolitaine, Corse et Monaco selon la Poste Française.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les frais de livraison sont calculés automatiquement par le site internet, en fonction du montant de la commande et de son poids.

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des frais de transport et les accepte sans réserve.

Modes de livraison :

Les livraisons s'effectuent par lettre suivie (Poste).

Les frais de port sont fixés à partir de 2€40 par article (moins de 100 grammes) et, dans le cas d'une commande groupée de plusieurs articles, sont recalculés au plus juste en fonction du poids total de la commande.

Délai de livraison :

Le délai de livraison est de 2 à 5 jours ouvrables.

Il peut être supérieur si le transporteur subit des retards.

Toute anomalie concernant la livraison (détérioration du colis, avarie, colis ouvert, etc..) devra être mentionnée sur le site et une réclamation devra être adressée au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la date de livraison. Ce délai est porté à 10 jours lorsque le transporteur ne peut pas justifier qu'il a laissé la possibilité au consommateur de vérifier le bon état des objets transportés. Une copie du courrier de réclamation devra être adressé à La maman de Nahomi pour information.

Suivi de livraison:

Dès l'expédition de vos articles, un message vous confirmant de cette expédition vous sera adressé à l'adresse que vous nous aurez communiqué lors de la saisie de

vos informations. Ce mail comportera le numéro du colis vous permettant de suivre l'avancement de votre commande par l'intermédiaire du site de la poste.

Le client dispose d'un délai de 3 jours ouvrés pour les envois en France métropolitaine, pour contester une livraison non conforme à la commande (articles manquants, erreurs de références, ...). Passés ces délais, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés sans réserve par le client.

Article 7 : Modalités de paiement

Vous pouvez effectuer votre règlement via Paypal ou par carte bancaire.

Article 8 : Transfert de propriété et transfert de risques

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur ne sera réalisé qu'après complet paiement du montant de la facture correspondante et ce quelle que soit la date de livraison des dits produits.

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception par l'acquéreur.

Article 9 : Droit de rétractation et retour

Conformément à l'article L.121-16 du code de la consommation, Le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours.

Pour tout retour de produit, veuillez contacter La maman de Nahomi en adressant un message via la messagerie du site www.ungrandmarche.fr.

Le retour se fera sous la responsabilité du client. Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine. La maman de Nahomi se réserve le droit de refuser le remboursement de cette marchandise si elle lui est retournée incomplète, abîmée, endommagée, inutilisable d'une quelconque manière.

Les marchandises retournées doivent être adressées à Hoahop SIMON-NGUYEN, 14 rue Louise Lesieur, 94700 Maisons-Alfort.

Le remboursement sera effectué sur la base de la facture, y compris les frais de port dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle La maman de Nahomi a été informée de la décision du consommateur et sous réserve du retour de la marchandise dans ses locaux.

En cas de colis retourné à ma société pour divers motifs (NPAI, colis refusé, etc,...) la marchandise ne sera à nouveau réexpédiée qu'à la charge du client. Le montant des frais de réexpédition sera facturé au coût réel et non pas forfaitaire.

Article 10: Responsabilités et garanties légales

Les photos sont indicatives. Les articles peuvent présenter de très légères différences en fonction des approvisionnements. Les couleurs des tissus présentés sur le site peuvent différer des couleurs réelles et l'acheteur accepte sans réserve ces variations. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L.217.4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217.9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 11 : Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire. L'acte d'achat entraîne obligatoirement l'acceptation par le client des présentes conditions générales de vente.

La validation de la commande implique une obligation de paiement.

Article 12 : Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par et soumises au droit Français.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes CGV pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'Editeur du Site en vue d'un règlement amiable.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes CGV devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort du lieu du domicile du défendeur.

Article 14 : Coordonnées de l'entreprise :

Hoahop SIMON

La maman de Nahomi

14 rue Louise Lesieur 94700 Maisons-Alfort

Tél : 06 23 95 01 01

Email : hoahop.simon@gmail.com

SIRET : 888 147 428 00013

TVA non applicable, article 293 B du CGI

Les présentes conditions générales de vente ont été rédigée à l'aide d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site : donnees.personnelles.fr