

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Tricote mon bonnet dont le siège social est situé à Annecy, immatriculée à la Chambre des Métiers d'Annecy sous le N° 831 310 719 ci-après dénommée « Tricote mon bonnet » et, d'autre part, toute physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Un grand marché, dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Tricote mon bonnet et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.ungrandmarche.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'entreprise Tricote mon bonnet conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.ungrandmarche.fr, dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Tricote mon bonnet se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produit. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits est destinée aux acheteurs résidents en France métropolitaine.

Article 3. Tarifs

Les prix figurants sur les fiches produits du catalogue sont des prix en Euros (€), non soumis à la TVA car sous le régime de la micro-entreprise. L'entreprise Tricote mon bonnet se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 30€, les frais de port sont offerts ; pour une commande d'un montant inférieur, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 5€.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont ceux décrits sur les CGU du site www.ungrandmarche.fr

Article 5. Rétractation

En vertu de l'article L 121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 6. Livraison

Les articles commandés sont expédiés dans un délai maximum de 7 jours. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquées par l'acheteur. Les articles sont expédiés en colissimo ou lettre suivi en fonction du volume du produit commandé. Le N° de suivi sera communiqué à l'acheteur dès le dépôt de l'objet à La Poste. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans les trois jours à compter de la livraison.

Article 7. Propriété personnelle

Tous les éléments du site www.ungrandmarche.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Tricote mon bonnet. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 8. Données à caractère personnel

L'entreprise Tricote mon bonnet s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978.

Article 9. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le tribunal compétent sera celui d'Annecy.