

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 25/09/2018

1 - Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. En effet, certains produits sont en stock et certains sont fabriqués sur commande. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 3-5 jours ouvrables

Amérique du Nord: 5-21 jours ouvrables

Europe: 3-8 jours ouvrables

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 8-21 jours ouvrables

Asie pacifique: 8-21 jours ouvrables

Amérique latine et Caraïbes: 8-21 jours ouvrables

Afrique du Nord et Moyen-Orient: 8-21 jours ouvrables

Afrique subsaharienne: 8-21 jours ouvrables

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur à la commande. Il doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il a fournis. Les délais de livraisons sont indiqués en jours ouvrés à titre indicatif et sont à considérer une fois la commande validée. Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner droit à quelque indemnité ou pénalité que ce soit. Je vous invite à me signaler tout retard de livraison supérieur à sept jours afin de me permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur. Les délais d'enquête peuvent varier de une à trois semaines, selon le transporteur. Si pendant le délai de l'enquête, le colis est retrouvé, il sera acheminé immédiatement à votre lieu de livraison. Durant cette période d'enquête, aucun remboursement, avoir ni renvoi de marchandises de remplacement ne pourra être effectué. De convention expresse, un cas de force majeure empêchant la livraison ne pourra nous être imputable.

Transport

Sauf convention expresse et contraire, je choisis librement le transporteur et supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise physique de la marchandise au destinataire indiqué au moment de la commande ou à son représentant qui l'accepte, à condition que l'acheteur vérifie les marchandises lors de la réception en présence du transporteur et signifie, si besoin était, par écrit sur le bon de transport ou lettre de voiture, les réserves observées selon la procédure ci-dessous. Par exception, les risques et périls du transport, notamment perte, détérioration ou vol, sont à la charge de l'acheteur si celui-ci est un professionnel. Vous devez refuser la livraison si le colis ou la marchandise est abîmé, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné. En cas de perte ou d'avarie, vous devez émettre des réserves écrites précises et détaillées sur le bon de transport ou lettre de voiture du transporteur en sa présence ou de son employé (Les réserves du style « sous réserve de contrôle au déballage » n'ont aucune valeur). Vous devez ensuite adresser au transporteur une lettre recommandée avec accusé réception reprenant les réserves dans les trois jours francs suivant la livraison. Afin de vous aider dans ces démarches, je vous invite à me contacter via le site Un grand Marché. La marchandise acceptée sans réserves par l'acheteur au moment de la livraison et/ou à défaut de courrier adressé au transporteur dans les trois jours francs, est réputée arrivée en bon état et dans son intégralité. Dans ce cas aucune

réclamation ne pourra être prise en charge et ma responsabilité ne saurait être engagée. Pour toute question ou difficulté que vous pourriez rencontrer, je vous invite à me contacter via le site Un Grand Marché.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

2 - Options de paiement

Options sécurisées

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

Les boutiques Un grand marché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Autres options

Un grand marché ne peut pas garantir la sécurité de ces options. Pour plus d'informations sur la manière de payer via ces modes, contactez-moi.

3 - Retours et échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 3 heures après l'achat

Pour toute réclamation, je vous invite à me contacter en vous rendant sur la page contact.

Toutes réclamations relatives à un défaut de marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur références erronées par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le Vendeur, doivent être formulées au Vendeur dans un délai de 48 heures à compter de la réception de la marchandise,

Tout retour de marchandise nécessite mon accord préalable lequel peut être obtenu via la page contact. A défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge. L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de quatorze jours francs pour effectuer le retour des marchandises défectueuse. Les marchandises doivent être retournées impérativement avec une copie de la facture. Tout produits défectueux doit être retournés dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires. Tout produits incomplet, abîmé, endommagé et/ou l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé ni remboursé.

Le remboursement ou les avoirs éventuels s'établissent à réception des marchandises dont le retour a été accepté. Les frais engagés pour le retour des marchandises pour quelques raisons que ce soient sont à la charge exclusive de l'Acheteur. Aucun retour en port dû ne sera accepté. Les produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou personnalisés, marquage, dessin, broderie ne seront ni repris, ni échangés ni remboursés.

4- Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilités d'un produit commandé je peux vous fournir un produit d'une qualité et

d'un prix équivalent. Je m'engage à vous informer par email dans les huit jours francs et à vous indiquer un délai d'attente pour une réception de ce produit en cas de disponibilité après passation de votre commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit d'attendre la disponibilité et la livraison des produits.

5- Prix

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euro (€), hors frais de livraisons qui seront indiqués avant la validation de la commande.

Les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs. Si les prix baissent après votre commande, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence.

Si les prix augmentent, nous nous engageons à vous livrer au prix fixé le jour de la commande.

Les prix sont exprimés TTC. La TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B modifié par la Loi n°2009-1674 du 30 décembre 2009 - art. 18 (V) du code général des impôts. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué au moment de la validation de la commande ou en cas de paiement par chèque ou par virement, lors de sa réception.

6- Clause résolutoire

En cas de non respect de l'une des obligations de l'acheteur par celui-ci, la vente pourra être résiliée de plein droit et les marchandises restituées au Vendeur si bon lui semble, sans préjudice de tous dommages et intérêts que le vendeur pourrait faire valoir à l'égard de l'acheteur, sous un délai de 48 heures après la mise en demeure restée sans effet. Dans ce cas, le Vendeur est autorisé à réclamer à l'acheteur une indemnité forfaitaire de 10% du montant de la vente.

7- Informatiques et Liberté

Les informations qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et ne seront pas communiqués à un tiers. En application de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Version consolidée au 14 mai 2009, vous disposez des droits d'opposition (article 26), de droits d'accès (articles 34 à 38) et de droits de rectification (article 36) des données vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoque, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Si vous souhaitez user de ce droit, il vous suffit de m'écrire sur ma page contact.

8- Coordonnées du vendeur

Florence CARUEL
2 villa Camus 94100 Saint Maur des Fossés.
France