

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Livraison**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie entre 2 et 3 jours.

Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir.

Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

### **Options de paiement**

Par CB ou par chèque.

### **Retours et échanges**

J'accepte les retours mais les échanges ne sont pas acceptés.

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison.

Je ne saurais être tenue responsable des retards de livraison et des éventuels dégâts causés par les transporteurs.

Les articles commandés sur mesure ou personnalisé ne sont ni repris ni échangés.

### **Conditions de retour**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées pour communiquer avec vous au sujet de votre commande