

Conditions générales de vente

Livraison :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande est de 2 à 3 jours ouvrés. Puis il faut ensuite compter le temps de la livraison en fonction de votre choix de transporteur. Par colissimo de La Poste, il faut 2 à 3 jours de transport et avec Mondial Relay entre 5 jours et une semaine.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les échanges
Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison
Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison (frais de retour à votre charge)

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.
A moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour les commandes sur mesure ou personnalisées.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Réception du colis

Malgré tout le soin apporté à l'emballage il arrive que les colis soient malmenés lors de leur expédition. A la réception de votre colis, vous devez vous assurer que celui-ci est un bon état. Si ce n'est pas le cas vous devez le refuser et signaler votre refus au transporteur.