

Les conditions générales de vente de Lili and Jo

Le temps de traitement d'une commande :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter pour une commande peut aller jusqu'à 3 jours ouvrés. Des temps de séchage sont nécessaires pour une durabilité du produit dans le temps.

En revanche, je ne suis pas responsable des délais postaux.

Taxes de douanes et d'import :

Les éventuelles taxes de douanes et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des éventuelles délais causés par les douanes.

Retours et échanges :

J'accepte les retours, les échanges et les annulations de vente. :

Contactez moi sous 7 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous 14 jours après la livraison.

Demandez l'annulation de la vente sous 24 heures après l'achat.

Les articles qui ont été portés ou abîmés ne pourront être retournés et/ou échangés.

Les frais de port, dans le cadre d'un retour, sont à la charge de l'acheteur. L'article devra être envoyé en lettre suivie et vous devrez me fournir le numéro de suivi.

Si l'article renvoyé ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Le produit sera remboursé à réception et après vérification de son état.

Vous avez des questions au sujet de votre commande :

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Options sécurisés de paiement :

Voir les conditions générales de vente du site un grand marché