

Conditions générales de vente

Le fait pour un client de remplir le bon de commande fourni sur le site Un grand Marché et de confirmer la commande par le paiement de celle ci, vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

L'univers de Magicreation Passion se compose d'articles pour la création entièrement réalisés par mes soins en pièce unique ou petite série et d'articles en surplus de stock pour la création. Les photos et descriptifs fournis par Magicreation Passion sont le plus fidèle que possible à l'article, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite, donc la responsabilité de Magicreation ne pourra en aucun cas être engagée, notamment au sujet des couleurs (la résolution des écrans étant différentes d'un Pc à l'autre)

Les créations proposées par Magicreation Passion sont destinées aux Adultes et Enfants de plus de 36 mois (sauf indication dans le descriptif de la création concernée).

Prix:

La boutique Magicreation Passion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande. Les prix indiqués sont TTC et ne comprennent pas les frais de transport et livraison.

Commande Personnalisée

Le client peut passer commande à Magicreation Passion pour un objet personnalisé via la messagerie du site en ligne .la validation et le paiement de la commande vaut acceptation pleine et entière des CGV.

demande d'acompte de 30% de la somme totale du produit commandé que je m'engage à rembourser intégralement si je ne suis pas dans les temps convenu ensemble au moment de la commande pour vous proposer un article conforme à votre demande.

Toute commande sera confirmée au client par Magicreation par l'envoi d'un message et d'une fiche personnalisée de vente. La vente ne sera conclue qu'à compter du paiement de ladite commande .Magicreation se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande notamment en cas de non paiement du client (sous un délais de 8 jours) ou d'un défaut de paiement d'une commande antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toutes indications faites par le client, lors de la saisie de ses coordonnées engagent celui ci.

Magicreation ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par l'acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison et facturation) ni des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les créations commandés, que ces erreurs pourraient générer. Si l'adresse postale est incorrecte et que la commande me revient, les frais de port pour le deuxième envoi sont à la charge du client ou la commande est remboursée (hors frais de port engagé pour le premier envoi).

Paiement:

par Paypal ou CB via le site Un Grand Marché

Livraison:

Magicreation expédie les commandes après réception et encaissement du paiement sous 1-2 jours par voie postale .Par mesure de précaution et de sérieux, Magicreation propose uniquement à ces clients un envoi en courrier suivi avec numéro de traçabilité, Colissimo ou colissimo recommandé contre signature avec numéro de suivi.

Magicreation ne pourra être tenue responsable en cas de non distribution de votre commande suite à une erreur ou une perte de la poste.

Rétractation:

Conformément aux dispositions légales pour les ventes à distances, le client dispose d'un délais de rétractation de 14 jours à réception de sa commande.

Les frais de retour sont à la charge intégrale du client. Magicreation pourra accepter un remboursement ou proposera un bon d'achat du montant de la commande dans les 30 jours qui suivent votre rétractation et la réception des créations en bon état dans leur emballage d'origine

Ce dispositif n'entre pas en compte si :

la création a été personnalisée

la création a été portée ou cassée par le client

la création était en solde lors de l'achat

Service:

Magicreation prendra soin d'emballer soigneusement vos articles commandés . Emballage cadeau sur demande au moment de la commande.

Echange et Remboursement:

Afin d'ouvrir votre droit à l'échange ou au remboursement de votre achat sur la boutique , vous disposez de 14 jours de rétractation à partir du jour de réception de votre commande pour me contacter afin de convenir ensemble d'une solution. Un retour sera accepté seulement si la commande est renvoyée sous 30 jours après la date de réception et que les créations soient en bon état dans leur emballage d'origine

Aucun retour ne sera accepté si toutes ces conditions ne sont pas respectées.

Règles de Confidentialité :

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez Magicreation Passion ou avez recours à mes services via Un Grand marché

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité d'Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

Les informations que je collecte :

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise :

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;

lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;

si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et

si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas

invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que:

- 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services
- 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'un Grand Marché

Le partage et la diffusion d'informations :

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

Un Grand marché : . Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'un Grand Marché

Des fournisseurs de services : J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

Les transferts d'activité : Si je vends mon entreprise ou la fusionne avec une autre, je peux avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.

Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :

- (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ;
- (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ;
- (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou
- (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données :

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

Vos droits :

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder : Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

Modifier, restreindre, supprimer : Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer : Vous pouvez vous opposer :

- 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes
- 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir.

Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs

légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre : Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Corine Messin, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email magicrea@laposte.net Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Corine Messin, 4 allée des noisetiers, 29450 Sizun, France