

CONDITIONS DE PRIX

Les prix sont TTC . Dû au statu d'auto entrepreneur, la TVA est non applicable (article 293B du CGI) .

LIVRAISON

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande peut varier. Il est en moyenne entre 1 à 3 jours ouvrés de préparation selon la période de l'année. A rajouter à cela le délai postal.

La livraison

Les commandes sont envoyées sous enveloppe bulle en lettre suivie. Je vous transmet le numéro de suivi lors de l'envoi de la commande. Les commandes sont envoyées par La poste.

Taxe de douanes et d'imports

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

RETOURS ET ECHANGES

J'accepte les retours et les échanges sous certaines conditions :

Contactez moi sous 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison.

Au delà de ces délais, vous ne serez pas rembourser et pour vous ne pourrez renvoyer l'article.

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande, je ferais de mon mieux pour y répondre !

Les articles suivants ne peuvent être retournés, ni échangés

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas acceptés les retours pour :

-Les commandes sur mesures ou personnalisées

Conditions de retours

Les frais de ports de retours sont à la charge de l'acheteur . Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur et le remboursement ne sera donc pas possible.

Coordonnées du vendeur

Gwendoline Roger

SIRET 83487565000014

12 rue des bouquets

23190 BELLEGARDE EN MARCHE

France