

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) KAELE CREATIONS

(Mises à jour le 04 Août 2023)

Kaëlle-créations  
E I Leroux Karine  
Hôtel d'entreprises Initio  
22 rue du 9 Juin 1944  
19000 Tulle (France)  
N° SIRET : 53503532300034

Ces conditions générales s'appliquent lorsque vous (Le «Client») passez une commande sur la boutique de Kaëlle-créations (Le «Vendeur») via la plateforme « Un Grand Marché ».

## **Prix**

\*Les prix sont exprimés en euros, hors frais de port. Selon l'article 293B du CGI (Code Général des Impôts), la TVA n'est pas applicable.

\*Kaëlle-créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le produit sera facturé au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

## **Articles**

\*Les articles vendus sont ceux présentés sur le site. Ils sont conformes à la législation française en vigueur. Ce sont des modèles originaux uniques ou réalisés en petites séries, entièrement fait main.

\*Nous nous efforçons au maximum de fournir des images les plus proches possibles de la réalité des articles, toutefois, elles peuvent varier sensiblement en fonction de la configuration de votre navigateur ou de votre écran lors de la visualisation.

## **Commandes**

\*Toute commande passée sur la boutique : [ungrandmarche.fr/boutique/kaelle-creations](http://ungrandmarche.fr/boutique/kaelle-creations) suppose l'acceptation des présentes CGV, et que vous avez au moins 18 ans ou que vous avez la permission de votre tuteur légal.

\*Lorsque vous recevez une confirmation de commande de notre part, votre commande est acceptée et un contrat d'achat est conclu. Kaëlle-créations se réserve le droit de refuser un bon de commande pour quelque raison que ce soit, par exemple si vous fournissez des données personnelles incorrectes. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les données personnelles que vous nous fournissez sont correctes et complètes. Nous ne pourrions être tenus responsables d'éventuelles erreurs de saisie d'adresse et des conséquences en termes de retard et erreurs de livraison que cela impliquerait.

\*Tous les articles restent notre propriété jusqu'à ce que nous en ayons reçu le paiement intégral.

## **Moyens de paiement**

\*Vous disposez de plusieurs moyens de paiement via le site « Un Grand Marché », carte bancaire et Paypal.

\*Le débit de la carte bancaire n'est effectué qu'au moment où Kaëlle-créations valide la commande.

## **Livraison et expédition**

\*Les articles commandés sont livrés par les services postaux. Vous disposez de plusieurs possibilités et tarifs de livraison, à vous de choisir celui qui vous convient. Dans le cas d'une commande groupée de plusieurs articles, si le contenu est supérieur aux exigences de La Poste, l'envoi se fera en Colissimo.

\*Le délai d'expédition est de 2 jours ouvrables maximum à compter de la confirmation de commande; dans la mesure du possible, nous ferons le maximum pour réduire ce délai. Vous pouvez annuler la commande si une livraison est retardée pendant plus de 30 jours et que le retard ne vous est pas imputable.

Kaelle-créations ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison n'étant pas de son fait : intempéries, grèves ou retard des services postaux, cas de force majeure.

\*Veuillez noter également qu'en cas de livraison dans un pays autre que la France Métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité.

## **Droit de rétractation**

\*Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour où vous avez reçu les articles commandés, sans besoin d'invoquer une raison quelconque. Vous devez alors nous envoyer par mail une notification de retrait contenant votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, le numéro de commande et la description des articles concernés par le retrait. Vous devez également dans les 14 jours à compter de la date de la notification de retrait, nous renvoyer les articles **A VOS FRAIS**. Vous êtes responsable de l'état des articles lors de l'expédition, le droit de rétractation pouvant être annulé si les articles sont retournés en mauvais état.

\*Lorsque vous annulez une commande, nous vous rembourserons le prix que vous avez payé pour les articles renvoyés, en dehors des frais de livraison qui ne seront pas remboursés. Nous rembourserons le montant dès réception des articles retournés, avec le même mode de paiement que vous avez utilisé pour payer les articles, sauf accord contraire.

\*Le droit de rétractation ne s'applique pas à des articles qui ont été fabriqués conformément à vos spécifications, ou personnalisés.

## **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

\*Kaelle-créations collecte certaines de vos données personnelles uniquement dans le but d'assurer la livraison de votre commande. Ces données sont archivées sur support numérique via le site « Un Grand Marché » et pas sur support papier. Kaelle-créations s'engage à ne pas les divulguer pour quelque utilisation que ce soit et de les effacer après deux ans d'archivage.

\*Selon la loi du 25 Mai 2018, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement à tout moment auprès de Kaelle-créations via la messagerie du site « Un Grand Marché ». Kaelle-créations s'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

## **Droits de propriété intellectuelle**

\*Les créations, dessins, photos sont la propriété de Kaelle-créations. Toute personne les utilisant sans notre consentement s'expose à des poursuites.

## **Droit applicable et litiges**

\*Dans le cadre des paiements par PAYPAL, vous acceptez que PAYPAL soit habilité à résoudre le litige relatif au paiement.

\*Tout litige concernant l'interprétation ou l'application des présentes Conditions générales sera régi et interprété conformément aux lois françaises.