

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente concernent toutes les ventes effectuées sur le site : ungrandmarché.fr.

Identité : ChicVarrot
2 rue du Docteur Créstin – Bâtiment 2
69007 LYON (France)

—
melinda2205@msn.com

Objet

Le fait pour toute personne de commander un produit que je propose emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les Prix

Les prix de vente des produits en ligne, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur. Ils comprennent la participation à l'emballage et les frais de port.

La commande et le paiement

La commande ne sera prise en compte qu'après validation de votre paiement, par virement Paypal uniquement, pour la totalité de la commande.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Les chèques ne sont pas acceptés

Conditions de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur en France métropolitaine, corse, Dom-Tom ou à l'étranger.

Votre commande est traitée dès réception de votre paiement. L'expédition du colis se fait dans un délai maximum de 5 jours ouvrés après validation de votre paiement,

L'expédition des commandes se fait une fois par semaine, à savoir le samedi.

Le délai moyen pour recevoir le colis est de 48 heures après expédition de celui-ci. L'envoi est effectué en lettre suivie via les services de la poste. Délai donné à titre indicatif, tout dépassement ne pouvant donner lieu à des dommages et intérêts, retenues ou annulation de la commande.

Les articles sont expédiés par la poste française. Selon le volume du paquet la lettre suivie ou le colissimo seront privilégiés. Je ne suis pas responsable du traitement des envois dès lors qu'ils sont remis aux services postaux.

En cas de problème lors d'un envoi, vous devrez effectuer une réclamation directement auprès du service consommateurs de la poste (<https://www.laposte.fr/service-consommateurs/deposer-une-reclamation>)

—
Pour toute question vous pouvez adresser un e-mail à :

melinda2205@msn.com

Retour

Si le produit ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de me le retourner **à vos frais** dans son emballage d'origine, dans un délai de 7 jours francs après réception de votre part du colis. Merci de me faire part de ce retour à melinda2205@msncom. N'oubliez pas de me joindre une copie du bon de livraison initial afin de faciliter le traitement de votre retour.

Attention : Tout produit incomplet, abîmé, détérioré, sans l'emballage d'origine ne pourra être remboursé ou échangé.

Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante :

—
Mme Mélinda BORBAS
2 rue du Docteur Créstin – Bâtiment 2
69007 LYON.

—
Loi applicable

Les ventes des produits ChicVarrot sont soumises à la loi française. Garantie du respect de la vie

Les informations collectées par ChicVarrot lors de toute commande de l'acheteur sont conservées dans le but de vous assurer le meilleur service possible.

Etant moi-même responsable du traitement informatique je m'engage à ne pas communiquer vos données personnelles à un tiers.