

CGV de la boutique

Mise à jour le 09 /10/2018
Boutique DES ETOILES PRUNES

Moyens de paiement

Par CB
Par Paypal

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison
Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Informations concernant les retours et échanges

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique et dans la limite des stocks disponibles.

Paiement

DES ETOILES PRUNES se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit.

Toute commande figurant sur la boutique en ligne présente suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, DES ETOILES PRUNES ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique DES ETOILES PRUNES sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de DES ETOILES PRUNES et n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de DES ETOILES PRUNES

Tous droits réservés

Toute reproduction intégrale ou partielle des produits DES ETOILES PRUNES est strictement interdite.

Tout contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires.

Expédition

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.