

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Le contenu des présentes conditions générales de ventes (CGV) ne nécessite pas de signature manuscrite. Toutes les commandes effectuées implique, de fait, l'acceptation préalable des CGV présentes.

## Le Vendeur

ENERGIES MINERALES – Entreprise Individuelle – représentée par Mme Gaëlle Hardouin

Siège social : 10 Rue Louis Jouvét, à Migennes (89400)

SIRET : 753.639.780.00026 – RCS SENS – Immatriculée au Répertoire des Métiers : 753.639.780 RM 89

## Champs d'application

Les présentes Conditions générales de ventes (CGV) s'appliquent aux articles vendus sur internet via la boutique en ligne ( plateforme « Un grand marché »), la page facebook (Energies Minérales – Gaëlle H), et les ventes en direct (salons et marchés).

Les commandes non réglées dans un délai d'un mois, seront automatiquement annulées.

## Livraison

Aucun frais de livraison n'est appliqué sur les commandes livrables en France métropolitaine. Pour les autres livraisons, le tarif en vigueur de la Poste sera appliqué selon le mode d'envoi approprié. Les frais de douanes et autres taxes relatives à l'envoi, seront à la charge de l'acheteur. Energies Minérales se réserve le droit de refuser l'expédition selon le pays destinataire.

Les commandes sont envoyées en lettre suivie par la Poste. Le numéro de suivi vous est communiqué après l'envoi. L'envoi des commandes est effectué 2 jours ouvrables après la commande, sauf conditions exceptionnelles et commandes spéciales.

Energies Minérales décline toute responsabilités en cas de retard et/ou d'absence de livraison.

Aucun remboursement de commande, ne sera effectué si la lettre est indiquée comme « livrée » sur le suivi de la Poste.

## Paiement

Energies Minérales accepte les paiement en CB, chèque à l'ordre de Gaëlle Hardouin et espèces remis en main propre (l'envoi d'espèces est interdit).

## Retour / Droit de rétractation

En cas de non satisfaction du ou des produit(s) acheté(s), dans les 14 jours à compter de la date de réception, vous pouvez le retourner, à vos frais, au siège social. Un remboursement du prix réglé à l'achat sera effectué, à la condition que le(s) produit(s) soient dans le même état qu'à l'envoi et/ou dans leurs emballages d'origine.

## Garantie

En cas de défaut, Energies Minérales applique une garantie couvrant les vices de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation, pendant une période d'un an à compter de la date d'achat.

Les produits sous garantie, s'avérant défectueux, seront réparés dans la limite des possibilités et des pièces détachées disponibles, remplacés ou échangés.

En cas d'échange, il ne peut être garanti que le modèle soit identique. Le client ne pourra prétendre qu'à une pièce de valeur similaire. N'est pas couvert par la présente garantie tout produit dont la défectuosité résulte selon Energies Minérales d'une détérioration, d'une modification, d'une tentative de réparation, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation (se référer aux conseils d'entretien fourni à la livraison) ou d'un accident.