

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1-Boutique "Les cartes de ti'coeur",

Lionel SANSON entrepreneur individuel,
7 rue des Saules 62232 ANNEZIN,
mail : lescartesdeticoeur@gmail.com ,
immatriculé au répertoire des métiers sous le numéro siret 87976994100011 ,
micro-entreprise- TVA non applicable, article 293B du code général des impôts,
ci après nommé "le vendeur", ainsi que l'acheteur s'engagent à respecter les conditions générales d'utilisation du site "UN GRAND MARCHE".

2-Nature et prix des biens vendus.

les articles vendus sont (pour la plupart) des cartes de voeux, des pochettes cadeaux ou autre articles réalisés avec des papiers cartonnés. *A noter que le papier utilisé n'est pas indéchirable, les articles sont donc relativement fragiles à une manipulation quelque peu brutale.*

Chaque article fait l'objet d'une fiche produit individuelle sur laquelle figure notamment :

- un descriptif accompagné d'au moins une photo (non contractuelle).
- la quantité disponible en stock.
- le prix de vente TTC hors frais d'expédition.

3-Traitement d'une commande.

Le temps de traitement d'une commande varie selon que l'article demandé est en stock, qu'il sera personnalisé ou que ce sera une nouvelle création personnalisée pure et simple.

Un article en stock commandé et réglé avant 18 heures, est expédié le jour ouvrable suivant.

Pour une personnalisation ou une création, le délai pourra être établi lors de nos échanges par l'intermédiaire du service de messagerie accessible depuis la boutique ou la fiche article. Ces échanges par messagerie seront indispensables, des photos pourront être envoyées pour accord. L'envoi sera expédié après validation définitive et règlement de la commande par l'acheteur.

4- Paiement de la commande.

Les paiements sont effectués en ligne le jour de la commande, ces règlements en ligne sont entièrement gérés par l'intermédiaire de la plateforme du site hébergeur de la boutique en ligne. (Voir les conditions générales d'utilisation "UN GRAND MARCHE")

5- Livraison

Au prix de vente d'un article, des frais de livraison sont ajoutés, ils comprennent les frais d'affranchissement appliqués par le transporteur ainsi que les frais d'emballage. Les différents modes de livraison, leur tarif ainsi que les destinations possibles sont indiquées sur chaque fiche article.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction des délais annoncés par les services de transport. Tout retard, perte ou dommage subi par l'article après prise en charge par ces services ne peuvent être imputés au vendeur.

De même, le vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'erreur dans l'adresse de livraison du fait de l'acheteur.

* Taxes éventuelles : Pour les expéditions hors communauté européenne, des taxes douanières peuvent être appliquées et sont à la charge de l'acheteur. Le vendeur n'est pas responsable des retards causés par la douane.

6- Conditions d'échange et de retour

S'il y a un soucis à la réception de votre commande (article non conforme à celui commandé, endommagé à réception) , l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrés après la livraison pour nous contacter et convenir d'un éventuel remboursement ou d'un remplacement de l'article défectueux lorsque cela est possible. Il peut être également envisagé toute autre solution qui pourrait convenir aux deux parties. (Une photo de l'emballage et de l'article en cause sera demandée).

En outre, l'acheteur dispose du délai légal de 14 jours à compter de la livraison de l'article pour faire part de sa demande à exercer son droit de rétractation, l'article concerné devra être retourné dans un délai de 14 jours après la demande. Les frais de port de retour (en lettre suivie uniquement) sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine suite à dégradation de toute nature, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Attention, il n'y a pas de délai de rétractation pour les articles personnalisés .

7- Gestion des données personnelles

Les données personnelles de l'acheteur strictement nécessaires à la réalisation d'une vente et à l'expédition des commandes, ne seront pas divulguées à des tiers pour quelque raison que ce soit.

8- Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable auprès d'un médiateur, le litige sera porté devant le tribunal de commerce d'ARRAS.