

1-"Les cartes de ti'coeur" micro-entreprise immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro siret 87976994100011, ci après nommé "le vendeur", ainsi que l'acheteur s'engagent à respecter les conditions générales d'utilisation du site "UN GRAND MARCHE".

2-Nature des biens vendus.

les articles vendus sont (pour la grande majorité) des cartes de voeux, réalisées avec du papier cartonné mais pas indéchirable. Ils comportent souvent des éléments dont la finesse les rend relativement fragiles à une manipulation quelque peu brutale.

3-Traitement d'une commande.

Le temps de traitement d'une commande varie selon que l'article demandé est en stock, qu'il sera personnalisé ou que ce sera une nouvelle création personnalisée pure et simple.

Un article en stock commandé et réglé avant 18 heures, est expédié le jour ouvrable suivant.

Pour une personnalisation ou une création, le délai pourra être établi lors de nos échanges par l'intermédiaire du service de messagerie accessible depuis la boutique ou la fiche article. Ces échanges par messagerie seront indispensables, des photos pourront être envoyées pour accord. L'envoi sera expédié après validation définitive et règlement de la commande par l'acheteur.

4- Paiement de la commande.

Les paiements en ligne sont entièrement gérés par l'intermédiaire de la plateforme du site hébergeur de la boutique en ligne.(Voir les conditions générales d'utilisation "UN GRAND MARCHE")

5- Livraison

Les modalités et destinations de livraison possibles sont indiquées sur chaque fiche article.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction des délais annoncés par les services de transport. Tout retard, perte ou dommage subi par l'article après prise en charge par ces services ne peuvent être imputés au vendeur.

De même, le vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'erreur dans l'adresse de livraison du fait de l'acheteur.

* Taxes éventuelles : Les possibles taxes de douane sont à la charge de l'acheteur. Le vendeur n'est pas responsable des retards causés par la douane.

6- Retours et échanges

S'il y a un souci à la réception de votre commande, vous pouvez me contactez jusqu'à 7 jours ouvrés après la livraison pour convenir d'un échange ou d'un remboursement éventuel après retour des articles en cause. Il peut être également envisagé toute autre solution qui pourrait convenir au deux parties.

Attention, il n'y aura pas de retour et/ou d'échange possible pour les articles personnalisés ou en solde.

* Conditions de retour : Les frais de port de retour (en lettre suivie uniquement)sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine suite à dégradation de toute nature, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

7- Données personnelles

Vos données personnelles, c'est-à-dire, vos nom et prénom et adresse postale, sont indispensables pour vous adresser votre commande, mais ne seront pas divulguées à des tiers pour quelque raison que ce soit.