

Conditions générales de vente

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d import

Les éventuelles taxes de douane et d import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

J accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l acheteur. Si l article retourné ne se trouve pas dans l état d origine, toute perte de valeur est à la charge de l acheteur.

Utilisation des données personnelles

Les données collectées sont celles nécessaires à l'envoi de vos commandes: nom, prénom, mail, adresse, téléphone. Un envoi d'offre commerciale concernant le même type de produits achetés peut être effectué. Toutefois vous pouvez vous y opposer. Les données sont effacées au bout de 3 ans. Vos données personnelles peuvent être communiqués au transporteur qui assurera la livraison. A tout moment vous pouvez m'adresser votre refus de conservation de vos données,

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N hésitez pas à en cas de problème avec votre commande.