

## Conditions générales de vente

### Boutique « EL'ONLY CREATIONS » sur le site « Un Grand Marché »

#### **Identité de l'entreprise :**

*EL'ONLY CREATIONS*

*Elodie VASSON*

*4 allée des Ormeaux*

*06130 GRASSE*

*Siret : 848 409 710 11*

*TVA non applicable, art. 293 B du CGI.*

*Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM).*

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de l'entreprise et de ses consommateurs dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés par le site internet via la plateforme « Un Grand Marché ».

Les ventes réalisées en ligne dans la boutique sont soumises aux présentes conditions générales de vente et toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous :

#### **Modalités des offres :**

EL' ONLY CREATIONS se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les articles mis en vente sur EL' ONLY CREATIONS sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'ils souhaitent acheter (article L. 111-1 du Code de la consommation). Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. Chaque pièce est faite main et est donc unique. Des différences de coloris sont possibles.

#### **TARIFS :**

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port, les prix sont nets.

EL' ONLY CREATIONS se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve des disponibilités à cette date.

#### **Règlement :**

Les marchandises commandées sont payables comptant et sans escompte, le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi :

- Carte bancaire : Les paiements sont sécurisés et s'effectuent par le biais de paypal ou payplug, les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. EL'ONLY CREATIONS n'a pas accès aux coordonnées divulguées lors du paiement. En conséquence de quoi, ces coordonnées ne sont pas conservées sur les serveurs et sont donc redemandées à chaque nouvelle transaction sur la boutique.
- Virement bancaire : le client dispose d'un délai de 8 jours pour adresser son règlement, passé ce délai sa commande sera annulée.
- Chèque : le client dispose d'un délai de 8 jours pour adresser son règlement, passé ce délai sa commande sera annulée.

### **La livraison :**

Les livraisons pour la France se font via la poste en lettre suivie ou via colissimo.

### **Réserve de propriété :**

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, EL'ONLY CREATIONS se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix.

### **Dispositions informatiques et libertés :**

Les informations qui sont demandées aux clients sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers de données restent internes à EL'ONLY CREATIONS et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant ce, conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.

### **Litiges :**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate. En cas de contestation non résolue entre EL'ONLY CREATIONS et l'acheteur, seul le tribunal de commerce le plus proche d'EL'ONLY CREATIONS sera compétent en la matière.

### **Droit de rétractation :**

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit qu'il a acheté, en y joignant une copie de sa facture et le motif du retour.

Le droit de retour ne pourra s'exercer uniquement si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont encore intacts.

Avant tout retour, le client doit préalablement contacter le service clientèle EL'ONLY CREATIONS par mail à l'adresse suivante : [el\\_onlycreations@outlook.com](mailto:el_onlycreations@outlook.com). Les frais afférents à la réexpédition sont à la charge de l'expéditeur. Aucun pli ou colis expédié en mode contre remboursement ne sera accepté par EL'ONLY CREATIONS.

En contre partie du respect de la procédure ci-dessus, EL'ONLY CREATIONS s'engage à faire l'échange ou le remboursement du produit dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception de la marchandise retournée.

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer sur les commandes sur mesure et sur les paires de boucles d'oreilles par mesure d'hygiène.