

Conditions Générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par « Les Libert'ises ».

Commande de produits en stock

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Néanmoins, une variation dans la couleur dûe à la résolution de l'écran n'engage pas la responsabilité de « Les Libert'ises » et n'affecte pas la validité de la vente.

« Les Libert'ises » se réserve le droit de corriger le contenu du site à tout moment et par tout moyen.

Commande de produits personnalisables

Les produits contenus dans les catégories « Sur commande... » ne sont confectionnés qu'à la demande après que le client ait fait son choix de tissu, coloris et/ou texte et après réception du paiement.

Un délai de confection est à prévoir : entre 1 et 3 semaines en fonction des commandes en cours.

Livraison

« Les Libert'ises » s'engage à livrer les produits dans un délai n'excédant pas 30 jours ouvrés à compter de la date de commande. Elle met tout en œuvre pour qu'une commande de produits en stock soit traitée dans les 3 jours ouvrés (les jours ouvrés courent du lundi au samedi). Le client est informé par email, lorsque sa commande est prête, de son expédition. Le(s) produit(s) commandé(s) est (sont) livré(s) à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande.

Le client s'engage donc à informer « Les libert'ises » de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la commande et la livraison, en envoyant, sans délai, un email à l'adresse email service client. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, le client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de « Les Libert'ises » en cas de défaut de livraison.

« Les Libert'ises » ne sera pas non plus responsable si la non réception des produits est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

En cas de retour de la commande par la Poste en raison de l'absence du client, le service client de « Les libert'ises » contactera le client pour une seconde livraison à la charge du client.

La livraison est faite par la poste. Le délai d'acheminement prévu par la poste est de 48 à 72 heures. « Les libert'ises » ne peut être tenu responsable de tout retard de la Poste.

Retour

Seuls les produits en stock (donc hors produits des catégories « sur commande... ») peuvent faire l'objet de retour de la part du client.

Le client a 14 jours à compter de la réception du produit pour le retourner. Les frais de retour seront à la charge du client.

Les produits retournés ne doivent pas avoir été ni portés, ni abimés, ni salis, ni utilisés. Le remboursement de la commande sera fait qu'après réception des produits dans leur état initial et sur appréciation de l'état par « Les Libert'ises ».

Obligations du client :

Le client s'engage à respecter les termes des présentes CGV et à lire les descriptifs complet de chaque article qu'il souhaite commander.

Le client s'engage à utiliser le site et les produits de manière conforme aux instructions de « Les Libert'ises » Le client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le client convient de s'abstenir :

D'utiliser le site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;

De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant toute partie du site ;

De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du site ;

D'utiliser le site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au site ;

De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de « Les Libert'ises » et/ou de revendre ou de tenter de revendre les produits à des tiers ;

De dénigrer le site et/ou les produits ainsi que « Les Libert'ises » sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.