

Conditions générales de vente



- MENTIONS LÉGALES

Jul et Stan, Anne Leviski, le bourg, 24210 Azerat

- LIVRAISON

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie :

1 jour pour les commandes directes, 2 à 4 jours pour les commandes personnalisées.

Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 2-4 jours ouvrables

Europe: 3-6 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Ces délais peuvent varier en fonction d'évènements indépendants de ma volonté: grèves, période de livraisons intenses comme Noël, accidents climatiques.

Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

- OPTIONS DE PAIEMENT

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Un Grand Marché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

- RETOURS ET ÉCHANGES

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour les commandes sur mesure ou personnalisées.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

- CONTACT

Pour toute question concernant un article, la boutique ou une commande, contactez-moi directement par la boutique en cliquant sur le bouton « contactez le créateur »