

# Conditions générales de vente de Les Sœurs Riou sur Un Grand marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par **Les Sœurs Riou** dénommée ci-après " le Vendeur " et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un grand marché, (<https://www.ungrandmarche.fr/>) dénommée ci-après " l'Acheteur ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Les Sœurs Riou** et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **ungrandmarche.fr**. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

**Les Sœurs Riou** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **ungrandmarche.fr** par la boutique **Les Sœurs Riou** dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (taille, composition, utilisation...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Néanmoins si un article ne correspond pas aux attentes de l'Acheteur, ou s'il arrive endommagé, celui-ci est prié de contacter au plus vite le Vendeur avant toute évaluation négative afin de trouver un arrangement.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches-produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Le Vendeur étant autoentrepreneur, la TVA est non applicable. "TVA non applicable, art. 293B du CGI"

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de port, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## Article 4. Commande

Sur chaque fiche-produit se trouve la quantité disponible. Un produit n'étant plus disponible ne pourra être ajouté au panier. Dans le cas où un produit est affiché disponible alors qu'il n'est plus en stock, le Vendeur s'engage à prévenir l'Acheteur via la messagerie du site **ungrandmarche.fr** afin de trouver une solution (échange du produit manquant contre un autre de même valeur, remboursement, envoi différé...). En cas de non-réponse de l'Acheteur, un produit similaire lui sera envoyé avec la commande.

Attention, l'Acheteur devra s'assurer que l'adresse d'expédition est valide. Lors d'un paiement par PayPal, l'Acheteur devra s'assurer que son adresse postale est la même sur son compte paypal et sur son compte **ungrandmarche** pour éviter toute confusion pour le Vendeur.

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit ou service en ligne via le site doit suivre le processus de commande en ligne qui comprend une phase d'identification, une phase de vérification et de validation des produits et services choisis, une phase de paiement dans les conditions prévues et une phase de confirmation de la commande et du règlement.

L'expédition de la commande n'aura lieu qu'après le paiement par l'Acheteur.

#### **Article 5 : Modalités de paiement**

##### **- Paiement par carte bancaire :**

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations.

##### **- Paiement par Paypal**

Le paiement par PayPal est disponible à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à dix (10) euros.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente (CGV), la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'Acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, **Les Sœurs Riou** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

#### **Contact :**

La satisfaction est la priorité du Vendeur Les Sœurs Riou. En conséquence, l'Acheteur pourra contacter le Vendeur pour toute demande d'information, de problème de commande... via la messagerie de la boutique sur le site **ungrandmarche.fr**.

#### **Article 6. Réserve de propriété**

**Les Sœurs Riou** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 7. Rétractation**

En vertu de l'article L221-18 à 221-28 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Clause de non-remboursement : le ou les articles de la commande retournés par le Client doivent être expédiés dans un emballage protecteur et en état neuf. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, complets, propres à leur re-commercialisation. Les articles retournés abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont ni repris, ni remboursés.

cf. formulaire de rétractation disponible à la fin de ce document.

#### **Article 8. Livraison**

Délai de traitement : Le délai maximum de départ du colis de votre commande est de 5 jours ouvrable à partir de votre date de commande.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont envoyées dans un délai annoncé sur chaque fiche produit. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les commandes

sont expédiées par Lettre suivie ou Colissimo selon le produit commandé. **Les Sœurs Riou** transmettra à l'Acheteur le numéro de suivi de son colis. L'Acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'Acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de **Les Sœurs Riou**. L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 9. Garantie**

Tous les produits fournis par la société **Les Sœurs Riou** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné dans les conditions des articles L217-4 à L217-12 du Code de la Consommation à **Les Sœurs Riou** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par message sur la messagerie **ungrandmarche.fr** ou par email à [soeursrioucreations@gmail.com](mailto:soeursrioucreations@gmail.com).

La garantie est limitée à la valeur de l'article et n'est valable que si le produit est utilisé pour l'usage auquel il est destiné et dans des conditions normales d'utilisation.

Sont exclus de cette garantie :

- l'usure normale due à l'utilisation régulière,
- l'usure par le frottement,
- l'exposition aux températures extrêmes, aux UV
- les dommages résultant d'une cause externe au produit (accident, choc, immersion, etc.),
- l'exposition à des produits ou solvants non adaptés
- les dommages causés par un mauvais entretien, un mauvais usage ou une négligence,
- le remplacement des consommables,
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits,

### **Article 10. Responsabilité**

**Les Sœurs Riou** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique **Les Sœurs Riou** (marques, nom de domaines, produits, créations, images, dessins, graphismes, photos, logos, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Les Sœurs Riou**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique **Les Sœurs Riou** qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Tous les éléments du site **ungrandmarche.fr** (<https://www.ungrandmarche.fr/>) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société UN GRAND MARCHE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

**Article 12. Données à caractère personnel**

**Les Sœurs Riou** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, le Vendeur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment à **Les Sœurs Riou** par le biais de la messagerie sur le site **ungrandmarche.fr**.

**Article 13. Droit applicable - Règlement des litiges**

En cas de réclamation, l'Acheteur prendra contact avec **Les Sœurs Riou** en utilisant la messagerie **ungrandmarché.fr** ou par email à l'adresse [soeursrioucreations@gmail.com](mailto:soeursrioucreations@gmail.com) afin de solliciter un règlement à l'amiable.

En cas de réclamation écrite depuis moins d'un an et non satisfaite, conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, l'Acheteur peut contacter le service de médiation agréé par les deux Parties.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents. Le tribunal compétent est celui du lieu de Vendeur.

---

PJ : formulaire type, en cas de rétractation ci-après :

Formulaire type en cas de rétractation (article 7 des présentes CGV)

En cas de rétractation, se référer aux conditions inscrites dans l'article 7 de ce document et envoyer le formulaire suivant dûment complété à l'adresse suivante :

Les Sœurs Riou  
15 rue de la Fraternité  
56400 Brec'h

[soeursrioucreations@gmail.com](mailto:soeursrioucreations@gmail.com)

**Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :**

**Commandé le (\*)**

**Reçu le (\*) :**

**Nom du (des) consommateur(s) :**

**Adresse du (des) consommateur(s) :**

**Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :**

**Date :**

(\*) Rayez la mention inutile.