

CGV MIMISCHKÄ

PRIX:

Les prix sont indiqués en euros , hors frais de traitement et d'envoi qui eux seront mentionnés à la fin de votre commande.

Mimischkä se réserve le droit de modifier ses prix mais les prix seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de votre commande.

Les articles demeurent la propriété de Mimischkä jusqu'à paiement complet et validé de la commande. Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par Mimischkä de produits proposés sur ce site étant précisé que ces articles sont destinés aux particuliers.

La validation de votre commande implique l'acceptation des CGV sans signature manuscrite. La loi française est applicable aux relations nées du fait de la connexion au présente site et de l'utilisation des services proposés. Les offres et les prix présentés sont valables tant qu'ils sont en ligne dans la limite du stock disponible.

ECHANGES, RETOURS ET REMBOURSEMENTS:

Si vous rencontrez un problème , merci de rester poli et courtois.

Tout retour doit s'effectuer sous 14 jours ouvrables suivant la date de réception de votre commande.

Tout retour doit être signifié au préalable par mail.

Tout article retourné doit l'être dans son emballage d'origine, blister et étiquettes non enlevés, non tâché, non détérioré, et sans avoir été porté.

Sauf erreur au moment de la part de Mimischkä comme l'envoi de la mauvaise référence par exemple, les frais de renvoi sont à la charge exclusive du client.

Tout article personnalisé ne pourra faire l'objet, d'aucun retour, aucun échange ni aucun remboursement.

Aucun retour d'article ne sera accepté en contre-remboursement.

Tout article renvoyé hors délai légal ne fera l'objet d'aucun remboursement, à charge alors pour l'acheteur de payer les frais d'envoi pour récupérer son article.

Après vérification de l'article retourné, tout article vous sera remboursé dans un délai de 14 jours.

Tout article retourné porté, cassé, sali, détérioré ne sera pas remboursé.

Pour tout article reçu cassé, détérioré lors du transport , Mimischkä vous demandera obligatoirement des photos du colis et du ou des articles concernés.

Refusez tout colis/paquet détérioré, abîmé, troué auquel cas l'assurance du transporteur ne pourra pas être utilisée.

Tout geste commercial suite à une détérioration ou problème pendant le transport se fera uniquement à l'appréciation de Mimischkä.

MODALITES DE COMMANDE:

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation au moment de votre commande.

Mimischkä se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande avec un client avec lequel il existerait un ou plusieurs litiges de paiement antérieurs ou tentatives d'escroquerie.

Mimischkä s'engage à accepter votre commande selon les termes des CGV en vigueur.

Vous déclarez avoir pris connaissance des CGV et les acceptez avant la validation définitive de votre commande. La validation vaut donc acceptation plénière de ces dernières.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Mimischkä constituent la preuve des transactions passées par ses clients.

DISPONIBILITE D'UN ARTICLE:

Les offres de produit et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et ce dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, les indications sur les disponibilités des articles vont sont fournies au moment de la commande .

Des erreurs ou des modifications peuvent exceptionnellement exister.

En cas d'indisponibilité d'un article après passation de votre commande, vous serez informé de la livraison partielle de cette dernière ou de son annulation en fonction du ou des articles demandés. Le client sera bien entendu remboursé partiellement ou en totalité de sa commande selon le contexte.

TVA:

TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI.

PAIEMENTS:

Les paiements acceptés sont Paypal et CB.

Ces paiements sont entièrement sécurisés , Mimischkä n'a aucun accès concernant vos données bancaires.

Toutes vos transactions se déroulent dans un cadre strict de confidentialité et de cryptage.

Les commandes sont validées après confirmation de votre paiement.

LIVRAISON:

Les articles achetés sur ce site sont livrables en France, dans les DOM-TOM, en Europe ainsi que le reste du monde.

Les délais de livraison indiqués sont ceux généralement constatés mais peuvent varier en fonction de plusieurs éléments (météo, problème transporteur, catastrophes naturelles, manifestations, confinement etc etc).

Les articles seront livrés à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée au moment de la commande.

Tous les envois s'effectuent avec un numéro de suivi consultable en ligne sur le site de la Poste.

Lors de la réception de votre paquet vous devrez vérifier l'état du colis avant de l'accepter puis vérifier l'état des articles reçus.

Tout problème rencontré lors de la livraison doit impérativement nous être signifié sous 48H au delà les réclamations ne seront pas acceptées.

Aucun dédommagement ne sera accordé en cas de retard de livraison car les délais indiqués ne le sont qu'à titre indicatif.

Toute commande faisant l'objet d'une perte ou d'un acheminement anormalement long fera l'objet d'une enquête au préalable . Le résultat de l'enquête postale fera foi pour déterminer l'issu du remboursement au client .

Si le résultat d'enquête indique que le colis a bien été livré vous ne serez pas remboursé.

Si le résultat d'enquête indique colis perdu/détérioré vous serez remboursé.

Si le colis est encore en transit, vous ne serez pas remboursé.

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse de livraison vous ne serez pas remboursé sauf si le colis revient chez Mimischkä.

En cas d'erreur d'adresse de livraison de votre part et si le colis revient vers Mimischkä il vous sera demandé de payer à nouveau des frais de livraison pour récupérer votre commande.

DOUANE:

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France peut naturellement faire l'objet de frais de douane.

Ces frais de douane sont à la charge exclusive de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité. Il appartient à l'acheteur de se renseigner au préalable sur ces frais.

MINEURS:

En application de l'article 1124 du code civil, les mineurs non émancipés ne sont pas autorisés à passer commande.

En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a tout à fait le droit de s'opposer à leur collecte/transmission à un tiers.

MENTIONS LEGALES MIMISCHKA:

Auto entreprise Milene Graër
6 rue Jean Monnet
67300 Schiltigheim
France
Siret: 51795681900034

RGPD TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES:

Mimischka n'a accès qu'à votre nom, votre adresse, votre commande et votre mode de paiement et ne garde pas ces informations pour les revendre à des tiers.

Mimischkä utilise le support d'Un Grand Marché qui traite également vos données personnelles, traitement différent de celui de Mimischkä, à ce titre nous vous invitons à le consulter ici:

<https://www.ungrandmarche.fr/charte-de-protection-des-donnees>

Mimischkä transitant par la plateforme Un Grand Marché, elle vous invite à en consulter les CGU ici:

<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>

Mentions légales d'Un Grand Marché: <https://www.ungrandmarche.fr/mentions-legales>