

## Retours et échanges

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène), y compris boucles d'oreilles
- Les articles en promotion

J'accepte les retours sous la condition suivante :

bijoux arrivés endommagés ou défectueux, avec preuve à l'appui (photo)

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Coordonnées du vendeur

Stéphanie PORTAL

34 bis rue de la Defense

93100 MONTREUIL

France