

Conditions générales de vente

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur, **100PrettyBags** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **Un Grand Marché**.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits de la boutique **100PrettyBags** sur le site **Un Grand Marché** est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La boutique **100PrettyBags** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés par **100PrettyBags** figurant sur le site **Un Grand Marché**, le sont dans la limite des stocks disponibles. **100PrettyBags** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimensions, couleurs, matériaux utilisés...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien **100PrettyBags** : les produits étant fait-main, de légères différences peuvent être constatées.

La vente des produits présentés dans le site **Un Grand Marché** est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

100PrettyBags se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

- **Paiement sécurisé par PayPal ou carte bancaire (via le système PayPal) :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par **PayPal** ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée **PayPal** afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PayPal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte **Paypal** ou par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, **100PrettyBags** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter **100PrettyBags**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : **Sandra VICTOIRE, quartier le Lauron, 83170 TOURVES** ; soit par email à l'adresse suivante : **s.victoire83@free.fr**.

Article 5. Réserve de propriété

100PrettyBags conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. La livraison des commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO ou lettre suivie , service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, la vente pourra être annulée et l'acheteur remboursé.

À l'expédition, **100PrettyBags** fournira par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de **100PrettyBags**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Demande d'échanges ou de remboursement

Les articles vendus par **100PrettyBags** (hormis ceux réalisés sur commande spéciale et personnalisés) peuvent être retournés en cas d'insatisfaction. Ils seront repris seulement si leur état est irréprochable et n'ont pas souffert d'une mauvaise utilisation ou de dégradations volontaires.

Si ces conditions sont remplies et uniquement dans ce cas, **100PrettyBags** l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par le biais de la messagerie de la boutique, sur le site **un Grand Marché**, dans un délai de quinze jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

100PrettyBags, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments concernant **100PrettyBags** affichés sur le site **Un Grand Marché** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **100PrettyBags**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

100PrettyBags s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **Sandra VICTOIRE - 100PrettyBags - quartier le Lauron, 83170 TOURVES**.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.