

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE DE LA BOUTIQUE L'ATELIER DE FILS A FEES.

L'ATELIER DE FILS A FEES

Siège social : 22 avenue de la république, 76370 Neuville lès Dieppe, France

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après " CGV ") sont proposées par L'ATELIER DE FILS A FEES, un atelier d'artiste créé en 2009, dont le siège social est situé au 22 avenue de la République, 76370 Neuville lès Dieppe, en France

Immatriculation Insee 517 564 514 000 19

La Boutique en ligne de L'Atelier de Fils à Fées est hébergée par la plate-forme Un Grand Marché.

La responsable de la boutique en ligne de L'ATELIER DE FILS A FEES est la créatrice artiste polymeriste et costumière autodidacte Karine Day - MissK

Avant toute utilisation de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées , le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et de commander les Produits proposés, et que son navigateur permet un accès sécurisé à la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contienne pas de virus.

Il est possible de contacter l'Atelier de Fils à Fées à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore par le formulaire de contact de la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché.

ARTICLE 1 : APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CGV

La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées a pour activité la création, et par extension la vente de ces créations polymères et textiles (Ci-après dénommées "les Produits" et classées par catégories) dans la boutique.

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions selon lesquelles la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées commercialise ses Produits tels que proposés à la vente en ligne aux Clients. Elles s'appliquent donc à toute Commande (" Commande ") de Produits passée sur la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées par le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.

La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées à la date de passation de la Commande. Le Client sera tenu informé des modifications relatives aux CGV par tous moyens.

Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

ARTICLE 2 : COMMANDE DE PRODUITS SUR LE SITE

Les Produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées se réserve le droit de corriger le contenu de la Boutique en ligne, notamment pour s'adapter aux évolutions de la Boutique et de l'activité artistique de l'Atelier de Fils à Fées par la mise à disposition de nouveaux Produits ou la suppression ou la modification de Produits existants.

Le Client sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Produits que le Client a sélectionnés, ainsi que des éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix de la Commande. Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant le procéder à l'acceptation de sa Commande.

Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client introduit ses coordonnées bancaires et confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention "Commander" ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.

Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et le Client et les engage de manière irrévocable. La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché lui envoient alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande.

Après avoir validé ses coordonnées de livraison et de facturation, Le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées à l'article 7 des présentes CGV.

ARTICLE 3 : CREATION D'UN COMPTE CLIENT

Les commandes nécessitent la création d'un compte Client sur la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché, ce qui permet une sécurisation des transactions.

Les identifiants et mot de passe sont strictement personnels. Le Client s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à personne. La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation de ces informations par le Client.

ARTICLE 4 : PRIX ET DISPONIBILITÉ

Les prix sont mentionnés sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées dans les descriptifs des différents Produits disponibles, en euros et toutes taxes comprises.

Tant que les Produits et les prix sont visibles sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, les produits sont considérés comme disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, le Client en est informé par courrier électronique. Il peut contacter la créatrice par mail afin de connaître une éventuelle nouvelle disponibilité.

Certains Produits peuvent être mis en vente par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées avant leur publication officielle dans le catalogue. Le Client en sera explicitement averti par la créatrice lors de la Commande par tous moyens.

Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.

ARTICLE 5 : CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

La Commande des produits sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par le Client, par carte bancaire.

Un paiement par chèque est envisageable.

Pour le paiement par carte bancaire, la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché utilise un système de sécurisation prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées.

Si le paiement est effectué par chèque de banque française, La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées procède à l'expédition des Produits commandés à la réception et encaissement du chèque.

Le Client garantit à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable. Elles pourront être produites à titre de preuve du contrat, le cas échéant.

La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation de la Boutique et au paiement d'une Commande.

ARTICLE 6 : RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, afin d'obtenir le remboursement des Produits achetés, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalités, à fin de remboursement.

Conformément à l'article L221-28, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les produits vendus par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées ne sont ni repris, ni échangés lorsqu'ils ont été descellés par le Client sauf en cas d'erreur imputable à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, notamment en cas de livraison de Produits ne correspondant pas à la commande du client.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision au responsable de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées par courrier en prenant contact avec la responsable à l'adresse électronique defilsafees@laposte.net

Le Client doit notamment notifier à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées :

son nom, son adresse ainsi que son numéro de téléphone et son adresse électronique ;

ainsi que sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Les retours sont à effectuer, à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées au nom de la responsable et créatrice, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Il est rappelé que la responsabilité du Client, en cas de rétractation après utilisation du ou des biens, est engagée à l'égard de la dépréciation du ou des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires. Selon la Commission européenne, ces manipulations sont celles qu'un consommateur peut effectuer dans un magasin, pour les biens qui y sont proposés à la vente.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client. La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale (sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client).

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit retourné par le Client.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

Les produits proposés sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées peuvent être délivrés à destination du monde entier.

Toute information relative aux frais de livraison est accessible directement sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées.

Les frais de livraison postaux sont fixés par les différents transporteurs, ils varient donc en conséquence. Le montant total dû par le Client des frais de livraison apparaît au moment du récapitulatif de Commande, avant paiement.

Conformément à l'article L.216-4 du code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au consommateur au moment où il prend physiquement possession des Produits.

Les Commandes sont traitées dans un délai raisonnable. La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées s'engage à livrer les produits dans un délai n'excédant pas 10 jours ouvrés à compter de la date de commande. Le Client est informé par email, lorsque sa commande est prête, de la délivrance du ou des produits. Le(s) produit(s) commandé(s) est (sont) délivré(s) à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande dans les conditions précisées à l'article « Commandes » des présents Conditions générales.

Le Client est informé par e-mail de l'expédition de sa Commande. Si, dans un délai de 15 jours suivant l'envoi de la Commande par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, le Client ne reçoit pas les Produits commandés, il peut contacter La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées par courrier à l'adresse électronique defilsafees@laposte.net afin de demander la réexpédition ou le remboursement de la Commande. Le remboursement s'effectue alors en totalité, y compris des frais de réexpédition, si la Commande est livrée postérieurement à la rétractation.

Le Client doit s'assurer que les informations communiquées visées dans l'article « Commandes » et mentionnées dans l'email de confirmation visé sont correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète réception du ou des service(s) commandé(s). Le Client s'engage donc à informer La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la commande et la livraison, en envoyant, sans délai, un email à l'adresse électronique defilsafees@laposte.net ou via la rubrique Contact de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées.

A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées en cas de défaut de livraison, et la responsable de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées contactera le Client pour une seconde livraison à la charge du Client.

Par ailleurs, il appartient directement au Client de vérifier, lors de la livraison, le parfait état des Produits. Dans le cas contraire, ils devront directement émettre leurs réserves expresses et précises/détaillées par courrier électronique defilsafees@laposte.net.

La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées ne sera pas non plus responsable si la non réception des produits est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

ARTICLE 8 : SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, la responsable de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées afin de permettre à cette dernière de tenter de trouver une solution au problème.

La responsable de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées est accessible du lundi au vendredi de 9h heures à 17h en utilisant les coordonnées suivantes :

Téléphone : 0614741852

E-mail: defilsafees@laposte.net

ou 24h/24 7j/7 en utilisant le formulaire de contact disponible sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées

ARTICLE 9 : GARANTIES LEGALES ET COMMERCIALES

Tous les Produits proposés par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil :

Article L.217- 4 du Code de la consommation : “Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l’emballage, des instructions de montage ou de l’installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. “

Article L.217-5 du Code de la consommation : “Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l’usage habituellement attendu d’un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l’acheteur sous forme d’échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu’un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l’étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d’un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l’acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.”

Article L.217-12 du Code de la consommation : “L’action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.”

Article 1641 du Code civil : “Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l’usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l’acheteur ne l’aurait pas acquise, ou n’en aurait donné qu’un moindre prix, s’il les avait connus.”

Article 1648 du Code civil, premier alinéa : “L’action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l’acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.”

Si un Client estime avoir reçu un produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme il devra contacter La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, en indiquant le défaut de conformité, dans le délai de 48 heures ouvrés à compter de la réception de la commande, à l'adresse électronique suivante : defilsafees@laposte.net ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante: L'Atelier de Fils à Fées, 22 avenue de la République, 76370 Neuville les Dieppe, France

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. Le Client devra laisser à La responsable de la Boutique de l'Atelier de Fils à Fées toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Pour autant, L'ATELIER DE FILS A FEES ne peut être tenu pour responsable du non-respect de la manipulation des créations artistiques. Aucune des œuvres produites ne sont des jouets et par conséquent, elles doivent être manipulées avec délicatesse et considérées comme des créations artistiques et pièces uniques.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées , celle-ci adressera alors au Client ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procèdera au remplacement du produit dont La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

Dans le cas où l'échange du produit serait impossible, La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées sera tenue de rembourser le Client dans les 14 jours suivant la réception du produit. Le remboursement s'effectuera sur proposition de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées par crédit sur le compte bancaire du Client, le Client pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

ARTICLE 10 : OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

Le Client s'engage à utiliser La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché, de manière conforme aux lois et règlements en vigueur.

Le Client convient qu'il n'utilise La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

D'utiliser La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.

De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous licence tout ou partie des contenus et créations figurant sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées / ou de décomposer, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et de la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché.

De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec

les performances ou détériorant les fonctionnalités La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et de la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché.

De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et/ou de revendre ou de tenter de revendre les produits à des tiers.

De dénigrer La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et/ou les Produits ainsi que la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV,
La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées peut à tout moment, et à son entière discrétion, en avertir la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché et supprimer son accès à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées ainsi qu'à la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché, et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de produits de qualité. Il ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des Produits prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

Il est expressément stipulé que La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la commande et le courrier électronique de suivi d'expédition.

Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées n'aurait jamais contracté.

ARTICLE 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et la Boutique elle-même, ainsi que la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et de la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché.
L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées sont et demeureront la propriété exclusive de l'Atelier de Fils à Fées et sa créatrice Karine Day- MissK.

Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, les éléments de la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché, ni aucun logiciel y afférant.

La plate-forme d'hébergement Un Grand Marché peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

Toutes questions ou commentaires en rapport avec un autre site devront être adressés aux opérateurs de la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès, préalable et écrit de La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées.

ARTICLE 13 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) le Client se voit informer que certaines informations obligatoires lui sont demandées afin de permettre à La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées de traiter et d'exécuter ses commandes passées sur la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché et, le cas échéant, de gérer le fonctionnement de l'espace Client.

Ces informations obligatoires, dont un défaut de réponse bloquerait le processus de commande sur la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché sont les suivantes :

noms / prénoms / adresse complète / adresse mail / numéro de téléphone

La Boutique de l'Atelier de Fils à Fées et la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché collectent les données personnelles uniquement dans le respect des termes des présentes CGV et de toute instruction légale et raisonnable donnée par le Client.

La plate-forme d'hébergement met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires au respect de la protection des données personnelles. Et s'engage à limiter la quantité des données personnelles traitées dès le départ.

Lorsque la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché constate une violation de droits dans le cadre du traitement des données personnelles, cette violation sera notifiée à la CNIL dans un délai ne pouvant être supérieur à 72 heures.

Toute violation relative au traitement des données personnelles sera notifiée au concerné par e-mail, dans un délai d'un mois.

Chaque Partie prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour lutter contre le traitement non autorisé ou illégal des données personnelles ou leur perte, destruction ou détérioration accidentelle.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées par la plate-forme d'hébergement Un Grand Marché a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Les données personnelles communiquées seront détruites au plus tard six mois après la demande de suppression du compte par le Client. La plate-forme d'hébergement Un Grand Marché se réserve le droit de conserver certaines données afin de justifier, le cas échéant de la parfaite exécution de ses obligations contractuelles ou légales.

Karine Day

L'Atelier de Fils à Fées

06.14.74.18.52

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-de-fils-a-fees>

<https://www.facebook.com/shopMissKfee>

defilafees@laposte.net