

Conditions Générales De Ventas

Micro-entreprise : Jana Créations

Numéro de Siret : 818 962 797 00044

Siège social : 1 Square du Roc de France - 66100 PERPIGNAN

PREAMBULE :

Les dispositions qui suivent établissent les Conditions Générales De Vente des produits proposées sur Jana Créations. Le fait de cliquer sur « COMMANDER » signifie que vous confirmez définitivement votre commande.

Jana Créations vous invite à lire attentivement les clauses ci-après et vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un bien sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur la boutique « Jana Créations ». La créatrice se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ses Conditions Générales De Vente. En cas de modification, la créatrice appliquera à chaque transaction les Conditions Générales De Vente en vigueur au jour de la transaction.

ARTICLE 1 : PRIX

Les prix affichés sont des prix nets et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la micro-entreprise Jana Créations. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. La micro-entreprise Jana Créations vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La micro-entreprise Jana Créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la micro-entreprise Jana Créations jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

ARTICLE 2 : COMMANDES

Vous pouvez passer commande sur internet, les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La micro-entreprise Jana Créations se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

ARTICLE 3 : VALIDATION DE COMMANDE

Toute commande figurant sur la boutique en ligne suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales De Ventas.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales De Ventas, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de régler le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par virement PayPal ou par carte bancaire grâce au moyen de transaction sécurisé fourni par le prestataire.

ARTICLE 5 : RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi sur le produit à cette occasion peut être de nature à créer un échec au droit de rétractation.

Les modèles créés sur mesure ainsi que les boucles d'oreilles, ne sont ni remboursables ni échangeables.

Malgré le soin apporté lors des préparations de vos commandes il se peut qu'un produit arrive endommager ou que celui-ci est tout simplement défectueux. Dans ces conditions, vous disposez de 24h pour en informer Jana Créations par mail après réception de votre achat et demander un échange ou un remboursement. Passé ce délai, Jana Créations ne peut être tenu pour responsable du produit défectueux et /ou effectuer un échange ou un remboursement. Avant tout retour vous devez en faire la demande à Jana Créations par e-mail : marina@janacreations.art

Une fois celle-ci acceptée vous pourrez retourner (à vos frais et avec suivi) vos produits bien protégés dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

Marina Jacquet

Jana Créations

1 Square du Roc de France

66100 PERPIGNAN

En cas d'exercice du droit de rétractation, la micro-entreprise Jana Créations procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITE

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de votre commande, vous en serez informés par mail sous 7 jours. Votre commande sera automatiquement annulée et un remboursement sera effectué.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, en lettre suivie ou colissimo dans le délai indiqué. Le délai peut être plus long lors d'offres promotionnelles ou période de fêtes.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé (sous 4 jours ouvrés) pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas de retard de livraison par le transporteur (La Poste), vous ne pourrez demander de dédommagement à Jana Créations.

En cas d'anomalie à la réception (colis endommagé, ouvert, colis non reçu, colis vide...), vous devrez déposer une réclamation auprès du transporteur (La Poste, par téléphone au 3631) et en informer Jana Créations dans les 2 jours ouvrés. Ces problèmes d'acheminement sont à résoudre en priorité avec le transporteur, Jana Créations ne saurait en être tenue responsable.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité de la micro-entreprise Jana Créations ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution de la vente due soit au fait du client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit en cas de force majeure.

La responsabilité de la micro-entreprise Jana Créations ne saurait être engagée en cas des dysfonctionnements ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, tels que rupture du service, intrusion extérieure, présence de virus informatique, utilisations frauduleuses de la carte bancaire, etc...

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

Les présentes Conditions Générales De Vente sont soumises au droit français. En cas de litiges, les tribunaux français seront les seuls compétents.

ARTICLE 10 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Jana Créations s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données à caractère personnel fournies par le client, à moins qu'il n'y soit contraint par des dispositions légales ou par décision de justice.

Vous possédez par ailleurs selon la loi informatique et libertés d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes et photos sont la propriété de Jana Créations et sont protégés par la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de Jana créations.

MENTIONS LEGALES

En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités. Aussi, conformément à l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.