

Conditions Générales de Vente

Ets JORET Marie – La Folie Couvre-Chef

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues entre Ets JORET Marie – La Folie Couvre-Chef et ses clients particuliers ou professionnels. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Commandes

Toute commande passée est ferme et définitive dès validation par le client. En cas de création sur mesure (choix de tissus, tailles, coloris ou modèles personnalisés), un devis ou une confirmation écrite est établi avant le lancement de la fabrication.

3. Délai de confection

Le délai moyen de confection est de 3 semaines ouvrables à compter de la validation de la commande et de la réception du paiement. Ce délai peut varier selon la charge de travail ou la disponibilité des matériaux. Le client sera informé en cas de retard éventuel, sans que cela ne puisse entraîner une annulation ou un remboursement.

4. Créations sur mesure

Les créations sur mesure sont réalisées selon les demandes du client. En raison de leur caractère personnalisé, elles ne peuvent faire l'objet d'aucun échange ni remboursement, conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation.

5. Absence de droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés à la demande ou nettement personnalisés. Toute commande validée est considérée comme définitive.

6. Paiement

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande. La fabrication ne débute qu'après réception du règlement.

7. Livraison / Retrait

Les délais de livraison ou de retrait sont donnés à titre indicatif et s'ajoutent au délai de confection. Ets JORET Marie – La Folie Couvre-Chef s'engage à informer le client en cas de retard éventuel, sans que cela ne donne lieu à une annulation ou un remboursement.

8. Réclamations

Toute réclamation doit être signalée par écrit dans un délai de 48 heures après réception du produit. Passé ce délai, la commande est considérée comme conforme et acceptée.

9. Propriété intellectuelle

Les modèles créés par Ets JORET Marie – La Folie Couvre-Chef sont la propriété exclusive de l'entreprise. Toute reproduction, modification ou utilisation à des fins commerciales est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu d'exercice de l'activité.

Fabrication française en Bretagne – Ets JORET Marie – La Folie Couvre-Chef SIREN : 892 172 057