

Conditions générales de vente particulières

Vente

La vente est réputée valide lorsque le paiement est crédité sur le compte bancaire de ma boutique. Aucun article ne sera expédié si l'acheteur n'a pas payé au préalable.

Paieiment

Les modes de paiement acceptés sont les suivants :

- Paypal
- Virement
- Espèces dans le cas d'une remise en mains propres

Expédition

Les Colis sont préparés et déposés au service de livraison choisi : La Poste, Mondial Relay,... dans les 3 jours ouvrables suivants le jour du paiement de la commande

Ils sont réalisés avec soin. Je ne suis en aucun cas responsable des éventuelles dégradations causées par les services de transports choisis ainsi que des éventuelles retards de livraison ou pertes.

Rétractation

Les retours sont acceptés sous certaines conditions :

Les articles de ma boutique sont remboursables dans un délai de 14 jours à compter de la livraison à la condition expresse qu'ils soient en parfait état, qu'ils ne soient pas détériorés, qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine.

Les frais de port du retour sont à l'entière charge du client et la réexpédition doit se faire avec le même type d'envoi que celui reçu par le client. Le client communique le n° de suivi du colis réexpédié. Le vendeur se réserve le droit, à réception, de refuser le remboursement si l'article si l'état de ce dernier n'est pas conforme à l'état d'origine lors de l'expédition au client.

Si toutes ces conditions sont réunies, le remboursement, déduction faite des frais de port initiaux de la commande, sera effectué sous quinzaine à partir de la réception de l'article retourné.

Partage et diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

Un Grand Marché

Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Des fournisseurs de services.

J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

Le respect de la législation.

Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :

- (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ;
- (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ;
- (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

Les transferts d'informations personnelles en dehors de l'UE

Je peux potentiellement stocker et traiter vos informations via des hébergeurs tiers situés aux États-Unis ou dans d'autres pays. Il peut donc m'arriver de transférer vos informations personnelles dans une juridiction où la législation concernant la protection des données et la surveillance gouvernementale est différente de celle de votre pays. Si j'ai à transférer vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne, je m'appuie sur le Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») comme base légale pour cela, Google Cloud bénéficiant de la certification Privacy Shield.

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder.

Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

Modifier, restreindre, supprimer.

Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer.

Vous pouvez vous opposer :

- 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes
- 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir.

Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre.

Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Cristina Carmona, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon e-mail : contact@openyourart.fr

*Si vous souhaitez exercer votre droit d'accès, de rectification ou de suppression d'informations personnelles détenues par Un Grand Marché, contactez Un Grand Marché sur la page [Un Grand Marché.fr/Contact](http://UnGrandMarché.fr/Contact)