

Conditions générales de ventes

Le P'tit Atelier des Fées
Siège social : 7 rue du Val de Droue-78125 ORPHIN
Mail : leptitatelierdesfees@gmail.com
N° Siret : 87816805300014
Micro entreprise

Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Le P'tit Atelier des Fées (vendeur) auprès d'acheteurs (clients) désirant acquérir les produits proposés à la vente via les différentes boutique sous ce même nom, présentes sur les plateformes Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr>, et AmazonHandmade : <https://www.amazon.fr>

Produits

Les produits sont des produits entièrement réalisés à la main et sont présentés sur les boutiques citées plus haut, via une fiche produit qui contient un descriptif ainsi que des photographies. Ces photographies sont le plus fidèle possible mais n'engagent en rien le vendeur, car il peut y avoir des variations de couleurs dûes aux différents calibrages des écrans d'ordinateur, à l'appareil photo utilisé, à la luminosité ...

Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (sauf sur certaines plateformes internationales, selon la devise du pays du client) et hors frais d'envoi ou taxes intra-communautaires qui seront ajoutées au prix de départ suivant le pays de destination. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables uniquement en euros

Pour les ventes internationales, les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Le P'tit Atelier des Fées se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Commande

Vous pouvez passer votre commande sur ma page facebook

(<https://www.facebook.com/PtitAtelierdesFees>) ou une plateforme française

(<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-p-tit-atelier-des-fees>) ou des plateformes

internationales (<https://www.amazon.fr/handmade/Le-Ptit-Atelier-des-Fes>). Les

informations sont en langue française (sauf sur les plateformes internationales les fiches étant traduites automatiquement dans la langue du client).

Les commandes feront l'objet d'une confirmation par le vendeur qui se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement en cas de problème d'approvisionnement (article vendu entre

temps) ou en cas de force majeure indépendante de sa volonté (dans ce cas un message vous sera envoyé dans les plus brefs délais).

Toute rétractation ou modification de commande reste possible, tant que cette dernière n'est pas validée, et que le client n'a pas accepté les conditions générales de vente. Pas d'échange ni retour pour des commandes personnalisées. Le client rentre ensuite ses coordonnées et choisit son mode de livraison. Après validation des informations, la commande est considérée comme définitive, et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues.

Toute commande sur une de mes boutiques "Le P'tit Atelier des Fées" suppose l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies entre le client et le vendeur avec ensuite la confirmation de commande et la confirmation d'envoi enregistrées sur le site vaudront la preuve de la finalité de la transaction, vous déclarez tacitement en avoir parfaite connaissance (la validation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées).

Commandes personnalisées

Sur demande du client, Le P'tit Atelier des Fées peut réaliser des commandes personnalisées (personnalisation de la taille, de la matière utilisées, de la couleur, du design....).

Pour toute demande personnalisée, un acompte de 50 % du prix final de la commande sera demandé et sera exigible avant le début de la création.

Modalités de paiement

Mes boutiques acceptent tous les modes de paiement qui suivent:

*Carte bancaire,

*Porte monnaie électronique via les plateformes uniquement,

*Paypal

*Virement bancaire,

*Chèque bancaire en Euros uniquement pour les ventes en France (attention: dans ce cas l'envoi de votre commande ne se fera qu'après encaissement et validation du moyen de paiement par la banque)

*En liquide uniquement pour une transaction en main propre dans le cadre d'un salon des créateurs, marché artisanal... par exemple

Rétractation

Le client bénéficie du droit de rétractation, mais ne bénéficie pas de la possibilité d'annuler sa commande avant livraison

Conformément à l'article L121-20-12 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités » à compter de la date de livraison.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à des produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou à des créations personnalisées.

Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de commande.

La livraison s'effectue par courrier ou colis suivi, (transporteur La Poste ou Relais Colis) le numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'envoi de la commande.