

### Article 1 – Définition :

Acheteur(s) : désigne tout Utilisateur du site ayant l'intention d'acheter ou ayant acheté des produits sur notre boutique en ligne.

Utilisateur (s) : désigne toute personne utilisant le site et les services associés.

### Article 2 – champ d'application :

Les présentes CGV ont été rédigées afin de définir les modalités et les conditions dans lesquelles Zingarita met en vente ses produits sur la plateforme de vente un grand marché. Les utilisateurs pourront retrouver ce qui concernent tous les services mis à leur disposition sur le site un grand marché dans les CGU de celui-ci.

L'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV de Zingarita.

Zingarita se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis ses CGV afin de les adapter aux évolutions éventuelles de son activité. Les modifications des CGV sont opposables aux utilisateurs à compter de leur notification en ligne.

### Article 3 – présentation des produits :

Zingarita propose des articles fabriqués de façon artisanale, et personnalisable, des variations peuvent apparaître d'un produit à l'autre. Les fiches produits décrivent précisément les bijoux proposés à la vente.

L'Acheteur a la possibilité de choisir les différents éléments (breloques, médailles, et/ou pompons) qu'il souhaite ajouter sur certain bijou. Pour cela, Zingarita met un tableau des breloques, pompons et médailles disponibles sur chaque fiche produit. L'Acheteur n'a plus qu'à préciser par message privé, la ou les références des éléments choisis.

Les photographies et les textes descriptifs des produits n'ont qu'une valeur indicative et n'ont pas de valeur contractuelle. Les photographies reflètent le plus fidèlement possible les produits mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits proposés à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

### Article 4 – modalité de paiement :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quel que soit leur origine sont payables en euros.

Zingarita se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Le règlement des commandes s'effectue soit par carte bancaire, soit par paypal.

Les produits demeurent la propriété de Zingarita jusqu'au paiement complet du prix.

#### Article 5 – expédition et délai de livraison :

Les produits pourront être livrés dans tous les pays du monde, à l'adresse de votre choix, conformément aux éléments que vous nous aurez fournis. Zingarita décline toute responsabilité en cas de retard ou d'absence de livraison ayant pour origine la transmission d'éléments erronés ou incomplets concernant l'adresse de livraison que vous nous aurez indiqués.

Zingarita met différentes possibilités de livraison à votre disposition, à vous de choisir celle qui vous convient le mieux.

Les produits commandés sont expédiés par Zingarita au plus tard sous 3 jours ouvrés après la validation de la commande de l'acheteur.

#### Article 6 – délai de rétractation :

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Zingarita rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Attention, tous les bijoux personnalisés ne pourront pas bénéficier de ce délai de rétractation.

#### Article 7 - Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, l'Acheteur peut s'adresser à Zingarita en utilisant l'onglet contacter le créateur ou à l'adresse mail suivante : [stef@zingarita.com](mailto:stef@zingarita.com)