

Conditions générales de vente

Toute commande passée sur cette boutique suppose la consultation des présentes conditions générales au préalable et leur acceptation. Les produits présentés sont affichés avec leur descriptif, ce qui permet au client potentiel de connaître les caractéristiques nécessaires avant la commande définitive. Les articles présentés ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

J'accepte sans problème les retours et les échanges
Contactez-moi sous 7 jours après la livraison
Renvoyez les articles sous 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations
Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés
Étant donnée la nature de ces articles, je ne peux pas accepter les retours pour

- les commandes sur mesure ou personnalisées
- les articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- les articles en promotion

Vous disposez d'un délai de 7 jours pour vous rétracter. Le produit devra alors être retourné dans son emballage d'origine, intact et complet, sans trace d'utilisation, en courrier suivi. Tout produit qui aura été abîmé, porté ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé.

Tarifs : Les prix figurants dans la boutique sont en euros TTC. Les éventuels frais de douane sont à la charge de l'acheteur

L'envoi est en colis ou lettre suivis. La commande est livrée à l'adresse indiquée par le client lors de l'enregistrement de la commande. Il est conseillé de vérifier le contenu du colis devant le facteur. Je décline toute responsabilité, comme la plupart des vendeurs de ce site, en cas de perte, casse ou vol lors de l'acheminement par La Poste.

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, e mail, adresse postale, coordonnées de paiement. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande personnalisée par exemple), en me contactant directement. Ces informations restent confidentielles et vous pouvez me demander de les supprimer à tout moment.

Merci de votre compréhension et votre visite ;)