

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CréaValOise

I. Livraison

Le produit est livré à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Le temps de traitement des livraisons est estimé à 2-5 jours ouvrés en France, et 4 à 7 jours ouvrés pour l'Europe. CréaValOise n'est pas responsable en cas de souci lié aux envois postaux (grèves).

II. Retours

J'accepte les retours en cas de produit défectueux si ceux-ci ont été endommagés lors du transport. Les frais de retours sont à la charge de l'acheteur.

III. Règlement concernant la confidentialité

Vos coordonnées ne seront utilisées que pour communiquer au sujet de votre commande, de la livraison et de la facturation.

IV. Les prix

Les prix sont affichés sur les créations, il faut simplement rajouter les frais d'acheminement (compter 1,20 euros en lettre suivie)

V. Annulation

Vous pouvez annuler votre commande si celle-ci n'a pas été expédiée .

VI. Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

VII. Délai de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jour francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets.