

Conditions générales de vente des produits vendus sur le site : www.ungrandmarche.fr/boutique/byzarboo

Date de dernière mise à jour 10/12/2018 – Annule & remplace les précédentes CGV

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées par un Client sur le Site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/byzarboo> développé par la Société by Zarboo dont le siège social est situé 900 chemin du Mas Durand, 01120 THIL, immatriculée au Répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 843 491 549, représentée par Madame Isabelle ROUVIERE.

Ces conditions générales de ventes sont en sus des conditions générales d'utilisation de la plateforme Un grand marché (<https://www.ungrandmarche.fr>) où est hébergée la boutique by Zarboo.

CGU Un grand marché : <https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>

Qui suis-je ?

Passionnée par la couture et le crochet, je vends sur ma boutique mes créations artisanales, mes propres patrons et tutoriels, des kits créatifs.

Toutes ces créations artisanales sont faites main et vendues en petites quantités afin de garder le plaisir de créer.

Les patrons et tutoriels vendus sur ma boutique sont le fruit d'un long travail de recherche et de tests pour vous permettre de réaliser de jolis objets. L'achat des patrons et tutoriels PDF ne vous permet pas de vendre vos créations qui en seraient issues, ni de vendre ou partager les dits patrons et tutoriels.

L'ensemble de mes produits est protégé par le droit de d'auteur. Pour en savoir plus consultez l'Article 9 – Propriété intellectuelle.

Définitions

Le présent paragraphe a pour objet de définir les différents termes utilisé dans ce contrat :

- Boutique : désigne le site web accessible à l'url www.ungrandmarche.fr tel que mentionné dans les Mentions Légales
- Client : désigne toute personne ayant un compte client sur la plateforme un grand marché www.ungrandmarche.fr
- Commande : désigne la liste des articles ajoutés dans le panier par le Client
- Conditions – CGV : désigne les présentes Conditions générales de Vente des Produits
- Créatrice : désigne la société by Zarboo représentée par Isabelle ROUVIERE, sa fondatrice

- Personnalisation : désigne la possibilité offerte au Client de personnaliser un article sur la base d'un catalogue d'options. Les commandes de produits personnalisés s'effectuent par mail à byzarboo@gmail.com ou via le formulaire de contact.
- Produit : désigne tout bien matériel (objet ou fichier PDF) en vente sur la boutique. Un article peut être un objet créé ou transformé par la Créatrice.
- Stock : désigne les Produits déjà créés ou transformés par la Créatrice et vendus en l'état, sans possibilité de Personnalisation
- Transformé : désigne un Produit qui a fait l'objet de modification décorative et/ou de destination
- Utilisateur : désigne toute personne navigant sur la boutique sans nécessairement avoir de compte client
- VAT : désigne la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée)

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions régissent les conditions et modalités de la vente par la Créatrice de Produits en Stock ou avec Personnalisation, vendus sur la boutique ou en direct à un Client. Les présentes Conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues sur la boutique, ainsi qu'aux commandes formulées par email pour les Produits vendus par la Créatrice.

Le fait que la Créatrice ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

La Créatrice se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions, étant précisé que les Conditions applicables au Client seront celles en vigueur au jour de la Commande.

Le paiement de sa Commande par le Client, suite à la coche de la case prévue à cet effet, vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions.

Article 2 – Produits

Produits en stock

Chaque Produit est accompagné des informations suivantes :

- Description : présentation de l'objet, de son utilité et de ses fonctionnalités.
- Informations techniques : informations relatives à la couleur, les matières, la taille. Etant réalisé à la main, des différences de tailles peuvent être observées.
- Photographies : prises sous différents angles pour permettre au Client de voir tous les détails de l'objet.

Il est à noter que les photographies présentes sur le site n'ont pas de valeur contractuelle. En effet, les Produits vendus sur le site étant tous faits main, les photos

peuvent ne pas refléter parfaitement les couleurs, textures ou autres détails. En cas de doute, le Client devra contacter la Créatrice par email pour obtenir des informations complémentaires.

Produits avec personnalisation

Chaque Produit est accompagné des informations suivantes :

- Description : présentation de l'objet, de son utilité et de ses fonctionnalités.
- Informations techniques : informations relatives à la couleur, les matières, la taille. Ces informations sont fournies uniquement à titre indicatif car elles dépendent des choix de personnalisation du Client. Elles n'ont donc pas valeur contractuelle.
- Photographies : les photographies présentées sur la boutique sont celles d'un Produit modèle et non du Produit qui sera effectivement vendu au Client. Les photographies n'ont donc pas valeur contractuelle.
- Possibilités de personnalisation : précise les éléments pouvant être modifiés par le Client pour sa commande. La personnalisation peut porter par exemple sur l'inscription, les couleurs, les matières.
Il est à noter que le format et le poids du Produit ne pourront pas être modifiés au-delà des options de personnalisation proposées par la Créatrice.

Produits au format PDF

Chaque Produit est accompagné des informations suivantes :

- Description : présentation de l'objet pouvant être créé à partir du patron / tutoriel, de son utilité et de ses fonctionnalités
- Informations techniques : Niveau de difficulté, matériel complémentaire à prévoir. À titre indicatif, peut également être précisé le temps de réalisation qui dépend de chacun.
- Photographies : les photographies présentées sur la boutique sont celles du Produit modèle réalisé à partir du patron / tutoriel. Les photographies n'ont donc pas valeur contractuelle.

Article 3 – Commande

L'Utilisateur devra se créer un compte client pour toute Commande sur la plateforme Un grand marché tels indiqués dans leurs CGU <https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>. La création du compte client suppose que le Client communique à la Créatrice des informations personnelles nécessaires à la création, la facturation ou l'acheminement de sa Commande (pour plus d'informations, cf. Article 11 – Données personnelles).

Pour acheter un Produit, le Client doit cliquer sur le bouton « Ajouter au panier » correspondant au Produit, puis cliquer sur l'icône « Commande avec obligation de paiement » pour finaliser sa Commande.

La création d'un compte client ne sera pas nécessaire pour les Commandes passées via contact direct avec la Créatrice (notamment par email pour les Commandes avec Personnalisation). Toutefois, les informations relatives à la Commande et au Client seront conservées par la Créatrice dans sa base clients.

Article 4 – Disponibilité

Articles en rupture de stock

En cas d'indisponibilité d'un article après passation de la Commande, le Client sera informé par email. La Commande de cet article sera automatiquement annulée et un remboursement de l'article indisponible sera réalisé selon les modalités de la plateforme Un grand marché (<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>).

Articles en stock

Pour les Produits proposés en quantités limitées, le nombre de Produits pouvant être acheté par un même Client pourra être limité.

Article 5 – Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), hors frais d'expédition (cf. Délais et frais d'expédition).

En tant qu'auto-entrepreneur, by Zarboo n'est pas assujetti à la TVA. Cette taxe n'est donc pas applicable, conformément à l'article 293B du C.G.I.

Les articles achetés par le Client seront facturés au tarif affiché au moment de la validation de la Commande et sous réserve de disponibilité.

La Créatrice se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans que cela impacte les Commandes déjà validées.

Article 6 – Paiement

Toutes les Commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros (€).

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Une facture récapitulant les informations de votre commande, vous sera communiquée via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Produits en stock ou au format PDF

Le paiement de la Commande par le Client sur la plateforme Un grand Marché peut s'effectuer par plusieurs moyens tels indiqués dans leurs CGU :

<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>

La Commande du Client ne sera enregistrée qu'après validation du paiement.

Produits avec personnalisation

La réalisation de la commande par la Créatrice ne démarrera qu'à compter de la validation du paiement.

Article 7 – Délais et frais d'expédition

Produits en stock

Les Produits achetés sur la boutique par le Client seront expédiés sous 2 à 4 jours ouvrés après encaissement du paiement. Ce délai peut être rallongé jusqu'à 10 jours ouvrés en période de forte activité (soldes, fêtes de fin d'année, fête des mères/pères, ventes privées,...) ; dans ces périodes particulières, le Client sera informé par un message affiché avant paiement de la Commande.

En cas de retard d'expédition, un email sera adressé au Client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison indiqué lors de la Commande.

Les Commandes passées en période de fermeture de l'Atelier seront expédiées de manière différée sous les mêmes conditions. Les dates de fermeture de l'Atelier seront indiquées sur le site de façon visible avant paiement des Commandes.

Les frais et délais de livraison après expédition sont fonction de l'adresse de livraison et du transporteur.

La Créatrice ne peut être tenue pour responsable de tout événement qui surviendrait après expédition de la commande (retard de livraison, perte de marchandise, grève, intempérie, non réception de commande, colis retourné par le point relais, etc.).

Les informations de suivi du colis (N° de suivi ou autre) pourront être communiquées au Client sur demande.

La Créatrice se réserve le droit de changer de transporteur à tout moment sans que cela impacte les commandes déjà validées.

Produits avec personnalisation

Le délai et les frais de livraison seront communiqués au Client par retour de mail au moment de la Commande et avant paiement.

Les frais d'envoi seront fonction de l'adresse de livraison et du transporteur.

La facture et les informations de suivi du colis seront communiquées au Client par email.

La Créatrice ne peut être tenue pour responsable de tout événement qui surviendrait après expédition de la Commande (retard de livraison, perte de marchandise, grève, intempérie, non réception de commande, colis retourné par le point relais, etc.).

Produits au format PDF

Les Produits au format PDF seront téléchargeable 3 fois pendant 20 jours calendaires après paiement de la commande.

Commandes vers l'étranger

En cas de Commande vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Créatrice. Ils seront à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays concerné.

Article 8 – Rétractation

Produits en stock

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

La demande de rétractation devra être réalisée sur la boutique by Zarboo via la plateforme Un grand marché.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice), aux frais du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Créatrice procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours francs suivant la demande du Client et selon les modalités de la plateforme Un grand marché (<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>).

En l'absence de conformité aux présentes dispositions, la Créatrice ne saurait être tenue au remboursement complet du prix. Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Tout dommage subi par l'article à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Produits avec personnalisation ou au format PDF

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux Produits en Stock.

Conformément aux exceptions prévues par la réglementation et notamment le Code de la consommation, le Client ne pourra disposer d'un droit de rétractation pour les produits qui répondent aux caractéristiques suivantes :

- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés

- Contenu numérique fourni sur un support immatériel avec ou sans abonnement dont l'exécution a débuté (notamment livraison du fichier) pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation.

Les Produits exclus du droit de rétractation sont notamment ceux au format PDF et les Produits avec Personnalisation.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les articles proposés à la vente sur la boutique sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la Créatrice.

Tous les articles proposés sur la boutique sont des modèles protégés, fruits d'un long travail de recherche et de test. Nul n'est autorisé à les reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement. Tout manquement à ces obligations et notamment toute contrefaçon est passible de poursuites judiciaires.

Cette protection vaut pour les articles physiques tels que les objets, mais également pour les articles virtuels tels que les PDF, ainsi que les photos et tous éléments de charte graphique du site.

Il est à préciser que l'envoi à autrui d'un PDF acheté sur la boutique est interdit au titre de la protection du droit d'auteur et également susceptible de poursuites judiciaires.

Article 10 – Responsabilité et garanties

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la Créatrice ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services.

Par ailleurs, la Créatrice ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du Produit acheté.

Enfin la responsabilité de la Créatrice ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Article 11 – Données personnelles

La Créatrice se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client. Elles sont nécessaires à la gestion de la Commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que la Créatrice adressera au Client.

La Créatrice assure au Client une collecte et un traitement de ses informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui interviennent dans le traitement de votre commande, comme le transporteur.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant. Pour le faire valoir, le client devra envoyer un mail à byzarboo@gmail.com . Pour le droit d'accès aux informations de son compte client sur la plateforme un grand marché, le client devra contacter Un grand marché.

En aucun cas les données personnelles du Client ne seront communiquées à autrui à des fins commerciales.

Article 12 – Archivage de la preuve

La Créatrice archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société by Zarboo seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 13 – Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.