

-Tous les apprêts et composants sont garantis sans nickel , sans plomb et sans cadmium. Les pierres sont véritables, sauf précisions données dans chaque annonce. Les pendentifs sont livrés avec un tour de cou OFFERT (généralement visible sur la photo). Sur simple demande j'adapte la longueur gratuitement .Vous pouvez solliciter le changement des montures fantaisies par , des montures en argent 925 , ou en acier chirurgical (acier inoxydable) : coût de la monture2€20 supplémentaire

-Mes bijoux sont tous créés de manière artisanale. -Certaines perles sont créées artisanalement par une amie facteur de verre . Elle chauffe de petites baguettes de verre au chalumeau qu'elle travaille par touche de couleur

-J'emploie également des cristaux de Swarovski (R) ,du verre de Bohème , des perles du Japonn(Miyuki , Toho, Délicats) et de la soie véritable de Shibori

-Les photos prises au flash ou à la lumière d'une lampe, peuvent modifier légèrement l'apparence de la couleur des bijoux réels. Dans la plupart des cas, les bijoux sont encore plus beaux au naturel qu'en photo.

.....

-Tous les envois se font dans une enveloppe à bulle ou carton adapté et les bijoux sont emballés avec soin.

-Je peux expédier votre commande à une autre adresse que la votre, avec un petit mot, et pour les fêtes de Noel ou autres occasions faire un paquet cadeau , celui-ci vous sera offert gratuitement . Contactez moi lorsque vous passez commande.

-Les articles sont expédiés dès réception du règlement, dans un délai maximum de 2 jours ouvrés.

-Les commandes passées vendredi après-midi et samedi seront expédiées lundi matin!

-Une facture peut vous être envoyée par mail dans un souci d'écologie, et sur simple demande.

.....

-Retour possible après accord avec le vendeur, les commandes ne sont plus remboursable après 48 H . Je peux toutefois vous faire un avoir .

-Les retours sont possibles dans un délai de 14 jours. Les frais de livraison ne sont pas remboursables et les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

-Les créations sur mesure , ou , personnalisées , ne sont ni reprises ni échangées .

Les articles doivent être retournés dans leurs emballages d'origine en parfait état.

