



# CONDITION GÉNÉRALE DE VENTE

Entre la Société **Le chat hygge**,

6 rue de suède 14210 evrecy,

au Capital Social de 1500€,

immatriculée a la chambre des metiers et de l'artisanat du Calvados-Orne,

sous le numéro SIRET 834 517 559,

représentée par MME MADELINE SABRINA en qualité de gérante,

dûment habilité aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email " lechathygge@gmail.com "

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties

dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par la société le chat hygge.

## Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits ou de services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, Facebook, Instagram, Plateforme de vente divers, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur les différents réseaux (nommé ci-dessous ) de vente de la Société et par mail à l'adresse suivante :

Facebook : <https://www.facebook.com/lechathygge>

unik market : <https://www.unik-market.com/boutique/lechathygge>

Mail : [lechathygge@gmail.com](mailto:lechathygge@gmail.com)

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation ou par retour de mail.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### Article 3 : Prix

Les prix de mes produits sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Le montant des frais de livraison est fonction du montant de la commande, du pays de livraison et du mode de transport choisi.

Le montant de la commande s'entend du montant total des articles dont la valeur est indiquée sur la facture. « L'entreprise **Le Chat Hygge** » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de « l'entreprise **Le Chat Hygge** ».

Les produits demeurent la propriété de « l'entreprise **Le Chat Hygge** » jusqu'au paiement complet.

**Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés. La société Le Chat Hygge ne se tient pas responsable de la mauvaise utilisation des produits.**

## Article 4 - Commandes

Vous pouvez passer commande sur le Site internet :  
<https://www.unik-market.com/boutique/lechathygge>

ou sur Facebook :  
<https://www.facebook.com/lechathygge>

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. « L'entreprise Le Chat Hygge » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## Article 5 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le Site Internet <https://www.unik-market.com/boutique/lechathygge> ou sur <https://www.facebook.com/lechathygge> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué en format e-mail via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande ou par messenger si commande réalisée via Facebook.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil.

Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande

anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## Article 6 - Livraison

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client, et par le mode de livraison choisi parmi les services d'envois proposés. Le clients s'engage à s'acquitter des frais de port indiqué et le cas échéant des frais de Douanes qui sont à la charge du client.

L'entreprise **Le Chat Hygge** ne se tient pas responsable : des pertes , endommagement et retard de livraison éventuels des transporteurs.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts et à l'annulation de la commande.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de trois jours, suivant la date de livraison par courrier recommandé AR auprès du transporteur.

Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

En cas de livraisons par un transporteur, « l' entreprise **Le Chat Hygge** » ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

En cas de retour du colis à « l' entreprise **Le Chat Hygge** » pour non remise de la commande au Client et que cette impossibilité de remise résulte du fait du Client, ce dernier sera remboursée des sommes débitées, déduction faite des frais d'envoi du colis aller. Le colis peut faire l'objet d'un deuxième envoi à condition que le client s'acquie de nouveau frais de livraison

« L' entreprise **Le Chat Hygge** » ne serait être tenue pour responsable de la délivrance d'un colis à une adresse erronée, si cette erreur résulte des indications fournies par la Cliente lors de la passation de commande.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

La livraison peut être réaliser en mains propres dans un périmètre de 25 km autour de l'adresse du siège de la société, une indemnité de 1,50€ peut-être demander pour les frais de déplacements.

## Article 7 - Modalités de paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Les commandes personnalisés doivent être acquitter avant la réalisation de cette dernière, un devis de commande sera alors rédiger et devra être signé par les deux parties avant le paiement et la réalisation de la commande.

L'entreprise **Le Chat Hygge** se réservent le droit de demander un acompte ou le versement total de la commande avant la réalisation de cette de dernière.

Toutes commande réaliser sur le site internet

<https://www.unik-market.com/boutique/lechathygge> s'effectue par Carte Bancaire via le service sécurisé de la plateforme UNIK market, cette dernière s'occupe de gérer les différents processus de validation de commande. Lors de votre commande via la plateforme UNIK market je reçois un avis de commande qui me permet de procéder à la réalisation de cette dernière, la livraison est effectué après avoir reçu la confirmation de paiement.

Unik market me prélève 10% de commission sur la vente qui ne vous sont pas imputables.

Pour les commandes réalisées via Facebook <https://www.facebook.com/lechathygge>

la "société **Le Chat Hygge**" vous propose 2 options de paiement :

**-Paiement par Carte Bancaire via Paypal :**

Pour ce mode de paiement je vous envoie un lien paypal via votre adresse mail que vous m'avez renseigné, la validation de la commande se fait après avoir reçu la confirmation de validation des CGV et de paiement, la commande sera ensuite envoyé via le mode de livraison choisi et après acquittement des frais de livraison relatif (compris dans le prix final) la facture vous sera jointe dans la commande.



### -Paiement par virement bancaire :

Pour ce mode de paiement je vous envoie le RIB de l'entreprise Le Chat Hygge après avoir validé les CVG pour effectuer votre paiement. La validation de la commande et l'envoi se fait après avoir reçu la confirmation du virement et que le solde total est bien acquitté. Le client choisi son mode de livraison parmi le choix proposé et s'acquitte des frais de ce dernier (prix total de la commande)

La facture vous sera remise dans la commande.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, « l'entreprise Le Chat Hygge » lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

### Article 8 - Défaut de paiement

« L'entreprise **Le Chat Hygge** » se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé en tout une commande précédente.

Par ailleurs, en cas de défaut de paiement intervenant après la livraison de la marchandise, « L'entreprise **Le Chat Hygge** » adressera au client une demande de règlement immédiat et se réserve le droit de céder sa créance ou de se faire représenter par tout tiers de son choix. « L'entreprise **Le Chat Hygge** » se réserve de poursuivre pénalement pour vol le défaut de paiement.

### Article 9 - Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de « l'entreprise **Le Chat Hygge** » jusqu'au complet encaissement de la commande.

Toutefois, à compter de la réception de la commande par le Client, les risques des marchandises livrées sont transférés au Client.

## Article 10 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, hors les commandes personnalisées, les créations sur mesures, les produits alimentaire.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets.

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée.

Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, « l'entreprise **Le Chat Hygge** » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande (excepter par PayPal ou carte bancaire, le remboursement se fera virement bancaire)

**EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION** Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- Les articles destinés à la consommation alimentaire.

## Article 11 - Garantie

Tous les produits fournis par « l'entreprise **Le Chat Hygge** » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à « l'entreprise **Le Chat Hygge** » qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Sabrina Madeline 6 rue de Suède 14210 Evrecy ,FRANCE, dans un délai de trente jours après livraison.



Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité de « l'entreprise **Le Chat Hygge** » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré.

Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, « l'entreprise **Le Chat Hygge** » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

« L'entreprise **Le Chat Hygge** » dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 15- Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

L'entreprise **Le Chat Hygge** se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécuté immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement.

A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

### **Article 16 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

### **Article 17 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments exposés sur les différents support de communication sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « l'entreprise **Le Chat Hygge**» .

Personne n'est autorisé à reproduire, rediffuser, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de « l'entreprise **Le Chat Hygge** ». Le partage par de contenu sur les reseaux sociaux avec citation de l'entreprise **Le Chat Hygge** par des tiers personnes est autorisé dans un contexte non lucratif. L'entreprise **Le Chat Hygge** se réservent le droits de demander des dommages et intérêts et d'appliquer des poursuites judiciaires si les conditions suivantes ne sont pas respecter et si le partage de contenu nuit à la réputation de la l'entreprise **Le Chat hygge**.

Les créations range-pyjama sont une création original et unique **Le Chat Hygge**, toutes reproduction même partielle est interdite et soumis à des poursuites judiciaires.

### **Article 18 - Données personnelles**

« L'entreprise **Le Chat Hygge** » se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.

Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

### **Article 19 - Archivage Preuve**

« L'entreprise **À deux aiguilles** » archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

### **Article 20 - Médiateur**

En cours